

NUTZUNGSBEDINGUNGEN VON BBM ENTERPRISE FÜR DEN PERSÖNLICHEN GEBRAUCH

Willkommen bei BBM Enterprise für den persönlichen Gebrauch! BBM Enterprise wird Ihnen aufgrund des Endes des Lebenszyklus der BBM-Consumer-Plattform auf einer Sonderbasis zur persönlichen Nutzung angeboten. Durch die Nutzung oder den Zugriff auf einen der BBM-Dienste oder eins der BBM-Produkte (zusammen die "Dienste"), einschließlich aller Texte, Grafiken, Fotos, Software, Websites oder anderer Inhalte, die in den Diensten erscheinen, als Teil der Dienste zur Verfügung gestellt oder hochgeladen werden (zusammenfassend "Inhalte" genannt), erklären Sie sich damit einverstanden, an diese Nutzungsbedingungen gebunden zu sein, einschließlich der beigefügten Anhänge ("Anhänge") (zusammen der "Vertrag") und unserer Datenschutzrichtlinie unter www.blackberry.com/legal/privacy.shtml.

"Sie" bedeutet: (i) Sie als Einzelperson, wenn Sie die Dienste in Ihrer eigenen persönlichen Verantwortung nutzen oder darauf zugreifen, oder (ii) wenn Sie die Dienste im Namen eines Unternehmens oder einer anderen Einheit nutzen oder darauf zugreifen, Sie und die Einheit, für deren Gunsten Sie die Services nutzen oder darauf zugreifen. Die Begriffe "BlackBerry", "wir" und "uns" haben die in Abschnitt 22 dargestellte Bedeutung. Weitere Kontaktinformationen finden Sie unter www.blackberry.com

Sie und BlackBerry werden jeweils manchmal als "Partei" und gemeinsam als "Parteien" bezeichnet.

Wir verpflichten uns, die Privatsphäre und Sicherheit personenbezogener Daten zu wahren. Informationen darüber, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung (siehe oben) und in den Abschnitten 17 und 18 dieses Vertrags.

DIESER VERTRAG ENTHÄLT BESTIMMUNGEN, DIE UNSERE HAFTUNG IHNEN GEGENÜBER EINSCHRÄNKEN ODER AUSSCHLIEßEN UND DIE SICH ANDERWEITIG AUF IHRE GESETZLICHEN RECHTE AUSWIRKEN. DIESER VERTRAG HAT KEINEN EINFLUSS AUF, WEICHT NICHT AB VON UND MINDERT ODER UNTERBINDET NICHT IHRE VERBINDLICHEN GESETZLICHEN RECHTE ODER VERBINDLICHEN GESETZLICHEN VORTEILE, DIE IN IHRER GERICHTSBARKEIT GELTEN (SOWEIT SIE ANSPRUCH AUF DIESE VERBINDLICHEN GESETZLICHEN RECHTE HABEN) ODER DIE VERBINDLICHEN GESETZLICHEN VERPFLICHTUNGEN VON BLACKBERRY IN IHRER GERICHTSBARKEIT (SOWEIT BLACKBERRY SOLCHE VERPFLICHTUNGEN HAT).

WENN IHRE PRIMÄRADRESSE IN KANADA, DEN VEREINIGTEN STAATEN VON AMERIKA, DEM VEREINIGTEN KÖNIGREICH, CHINA (EINSCHLIEßLICH DER Sonderverwaltungsregion Hongkong der Volksrepublik China, "HONG KONG"), LIEGT, VERLANGT DIESER VERTRAG, DASS SIE EIN SCHIEDSGERICHTSVERFAHREN AUF INDIVIDUELLER BASIS NUTZEN, UM STREITIGKEITEN ZU REGELN ANSATZ GESCHWORENEN- ODER RICHTERLICHE PROZESSEN ODER SAMMELKLAGEN.

WENN SIE IN FRANKREICH WOHNHAFT SIND UND ALS VERBRAUCHER IM SINNE DES FRANZÖSISCHEN VERBRAUCHERKODEX DEFINIERT SIND, GELTEN EINIGE BESTIMMUNGEN DIESES VERTRAGS NICHT FÜR SIE, UND SOWEIT SIE SICH AUF SOLCHE GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN RECHTE BEZIEHEN KÖNNEN, WIRD DIESER VERTRAG IN KEINEM FALL IHRE GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN RECHTE BEEINTRÄCHTIGEN.

WENN SIE IN ITALIEN WOHNHAFT SIND UND ALS "VERBRAUCHER" IM SINNE DER ITALIENISCHEN GESETZESVERORDNUNG NR. 206 VOM 6. SEPTEMBER 2005 DEFINIERT SIND (WAS BEDEUTET, DASS SIE EINE NATÜRLICHE PERSON SIND, DIE FÜR ZWECKE HANDELT, DIE NICHT IM ZUSAMMENHANG MIT IHREM GEWERBE, IHRER TÄTIGKEIT ODER IHREM BERUF STEHEN), HABEN SIE ANSPRUCH AUF DIE IN DER ITALIENISCHEN GESETZESVERORDNUNG NR. 206 VOM 6. SEPTEMBER 2005 IN DER ERFORDERLICHEN FASSUNG FESTGELEGTE RECHTE, UND KEINE BESTIMMUNG DIESES VERTRAGES GILT FÜR SIE. BESCHRÄNKUNG ODER AUFHEBUNG DIESER RECHTE ODER AUCH NUR DIE WAHL DES ANWENDBAREN RECHTS GEMÄß ARTIKEL 24 (d) DIESE VERTRAGS.

1. BERECHTIGUNG ZUR NUTZUNG DER DIENSTE

Um die Dienste nutzen zu können, einschließlich des Erwerbs eines Benutzerkontos oder einer BlackBerry-ID, müssen Sie das Mindestalter erreicht haben und entweder volljährig sein, ein mündiger Minderjähriger sein oder die Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten haben und uneingeschränkt in der Lage und befugt sein, diesen Vertrag abzuschließen. "Mindestalter" bedeutet 13 Jahre alt, mit Ausnahme der folgenden Länder: (a) in Spanien und Südkorea bedeutet es 14 Jahre alt; und (b) in den Niederlanden bedeutet es 16 Jahre alt. Einige Teile der Dienste, einschließlich der Inhalte, können zusätzlichen Altersbeschränkungen unterliegen.

Wenn Sie diesen Vertrag im Namen eines Unternehmens oder einer anderen Einheit abschließen, erklären und garantieren Sie, dass Sie die Befugnis haben, diesen Vertrag im Namen dieses Unternehmens oder der anderen Einheit abzuschließen.

Sie erklären auch, dass Sie nach bestem Wissen und Gewissen berechtigt sind, die Dienste nach geltendem Recht zu nutzen (einschließlich des Erhalts von Software, die von uns als Teil der Dienste bereitgestellt wird) und sich nicht in einem Land befinden, das einem Embargo der US-amerikanischen oder kanadischen Regierung unterliegt oder von der US-amerikanischen oder kanadischen Regierung als "Terroristen unterstützendes" Land eingestuft wurde, und dass Sie nicht auf einer Liste der US-amerikanischen oder kanadischen Regierung mit verbotenen oder eingeschränkten Parteien aufgeführt sind.

2. REGELN FÜR DIE NUTZUNG DER DIENSTE

Sie sind für alle Aktivitäten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Dienste verantwortlich, einschließlich aller Inhalte, die Sie über die Dienste hochladen oder veröffentlichen oder anderweitig übertragen. Wenn Sie ein Unternehmen oder eine andere juristische Person sind, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie für die Aktivitäten Ihrer Mitarbeiter, Vertreter und anderer Personen verantwortlich sind, die Sie zur Nutzung der Dienste in Ihrem Namen ermächtigen. Ohne das oben genannte einzuschränken, müssen Sie bei der Nutzung oder dem Zugriff auf die Dienste sicherstellen, dass:

- (a) die Dienste in Übereinstimmung mit diesem Vertrag, der anwendbaren Servicedokumentation und in Übereinstimmung mit allen anwendbaren Gesetzen und Vorschriften genutzt werden (z.B. wenn die Nutzung eines Teils der Dienste, wie Video- und/oder Sprachanrufe, nach geltendem Recht in Ihrer Gerichtsbarkeit nicht zulässig ist, dürfen Sie diesen Teil der Dienste nicht nutzen);

alle Informationen, die Sie im Rahmen dieser Vereinbarung und im Rahmen der Nutzung der Dienste zur Verfügung stellen, einschließlich der Erstellung eines Benutzerkontos, einschließlich einer BlackBerry-ID, wahr, genau, aktuell und vollständig sind, und Sie stimmen zu, diese Informationen zu aktualisieren, um sie wahr, genau und vollständig zu halten, solange Sie die Dienste oder das Konto weiterhin nutzen;
- (b) Sie werden wissentlich keine Maßnahmen ergreifen, die die Dienste oder Software, Hardware, Inhalte, Dienstleistungen, das System oder Netzwerk, die/das von einer Person in Verbindung mit den Diensten verwendet werden/wird, stört, beeinträchtigt oder anderweitig nachteilige Auswirkungen auf uns oder unsere Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen ("BlackBerry-Unternehmensgruppe"), einen Internet- oder Mobilfunkanbieter ("Service Provider") oder Kunden oder Infrastrukturen oder Produkte oder Dienstleistungen der BlackBerry-Unternehmensgruppe oder Service Provider haben, und Sie werden diese Aktivitäten auf Anfrage von uns unverzüglich einstellen;
- (c) die Dienste oder Teile davon nicht dazu verwendet werden, unangemessene, belästigende, beleidigende, missbräuchliche, diffamierende, verleumderische, obszöne, illegale oder irreführende Inhalte zu übertragen, zu veröffentlichen, zu posten, hochzuladen, zu verteilen oder zu verbreiten;
- (d) die Dienste oder Teile davon nicht dazu verwendet werden, eine Straftat zu begehen oder zu versuchen, eine Straftat zu begehen oder die Begehung von Straftaten oder anderen illegalen oder unerlaubten Handlungen zu erleichtern, einschließlich des Hochladens, Sammelns, Speicherns, Veröffentlichens, Übertragens, Kommunizierens oder anderweitigen Verfügbarmachens von Informationen oder Inhalten, die Sie nicht sammeln, speichern oder bereitstellen dürfen;

- (e) die Dienste nicht dazu verwendet werden, Inhalte hochzuladen, zu posten, zu übertragen oder anderweitig zur Verfügung zu stellen, die einen Virus oder eine andere Form von bösartigem Code oder bösartigen Daten enthalten, die sich wahrscheinlich oder absichtlich nachteilig auf die Dienste oder andere Software, Hardware, Dienste oder Daten auswirken oder unbefugten Zugriff darauf gewähren, und wenn Sie von der Existenz eines solchen Inhalts Kenntnis erlangen, werden Sie uns unverzüglich darüber informieren;
- (f) Sie verkaufen, vermieten, verpachten oder übertragen die Dienste, einschließlich aller Inhalte, die Ihnen als Teil der Dienste zur Verfügung gestellt werden, oder Ihre Ansprüche auf die Dienste oder einen Teil davon nicht an eine andere Person ohne unsere vorherige ausdrückliche schriftliche Genehmigung oder, wenn Dienste oder Inhalte von jemand anderem als uns bereitgestellt werden, nicht ohne die vorherige ausdrückliche schriftliche Genehmigung eines solchen Anbieters;
- (g) Sie versuchen nicht, sich durch Hacking, Passwort-Mining oder andere Mittel unbefugten Zugang zu den Diensten, zu den mit den Diensten verbundenen Konten, Computersystemen oder Netzwerken zu verschaffen oder Zugang zu erhalten oder versuchen nicht, Inhalte oder Informationen durch irgendwelche Mittel zu erhalten, die Ihnen nicht absichtlich durch die Dienste zur Verfügung gestellt werden;
- (h) die Dienste oder Teile davon (einschließlich der über die Dienste erhaltenen Informationen) nicht dazu verwendet werden, sich als eine natürliche oder juristische Person auszugeben oder Ihre Zugehörigkeit zu einer natürlichen oder juristischen Person falsch darzustellen oder anderweitig falsch repräsentieren oder eine falsche Identität zu schaffen, um andere irrezuführen, dies beinhaltet auch *Phishing und Spoofing*;
- (i) Sie verwenden die Dienste nicht zur Entwicklung oder Unterstützung bei der Entwicklung eines konkurrierenden Produkts oder einer konkurrierenden Dienstleistung oder für andere Wettbewerbszwecke, auch nicht zum Zwecke der Überwachung der Verfügbarkeit, Leistung oder Funktionalität der Dienste oder zu Benchmarkingzwecken;
- (j) Sie verwenden keine Software, Geräte, Skripte oder andere Mittel, um einen Teil der Dienste zu "scrapen", zu "crawlen" oder zu "spidern" und verwenden keine Bots oder andere automatisierte Methoden, um auf die Dienste zuzugreifen, Kontakte einzuladen, Nachrichten zu senden oder umzuleiten oder ähnliche Aktivitäten durchzuführen, es sei denn, wir haben dies ausdrücklich genehmigt;
- (k) außer in dem Umfang, in dem wir ausdrücklich vom Gesetz daran gehindert sind, diese Aktivitäten zu verbieten, Sie sich erklären damit einverstanden erklären, dass Sie die Dienste nicht ändern, modifizieren, anpassen, abgeleitete Arbeiten erstellen, übersetzen, entstellen oder rückentwickeln (oder anderweitig versuchen, jegliche Software in eine für Menschen lesbare Form zu konvertieren) oder versuchen, dies zu tun, oder eine andere Partei, autorisieren oder ermutigen, dies zu tun, oder dies zu dulden; und
- (l) Sie mit uns zusammen arbeiten und uns die von uns angeforderten Informationen zur Verfügung stellen, um uns bei der Untersuchung oder Feststellung, ob ein Verstoß gegen diesen Vertrag vorliegt, zu unterstützen und uns oder unserem beauftragten unabhängigen Wirtschaftsprüfer Zugang zu den Räumlichkeiten und Geräten, in denen die Dienste genutzt werden oder wurden, sowie zu allen damit verbundenen Aufzeichnungen zu gewähren. Darüber hinaus ermächtigen Sie hiermit die BlackBerry-Unternehmensgruppe zur Zusammenarbeit mit: (i) Strafverfolgungsbehörden bei der Untersuchung von mutmaßlichen strafbaren Verletzungen; (ii) Dritten bei der Untersuchung von Handlungen, die gegen diesen Vertrag verstoßen; und (iii) Systemadministratoren bei Dienstleistern, Netzwerken oder Rechenzentren, um diesen Vertrag durchzusetzen. Eine solche Zusammenarbeit kann die Offenlegung Ihres Benutzernamens, Ihrer IP-Adresse und anderer personenbezogener Daten beinhalten.

3. IHRE INHALTE UND DIE VON UNS UND DRITTEN BEREITGESTELLTEN INHALTE

- (a) Ihre Inhalte. Dieser Vertrag überträgt uns kein Eigentum an Inhalten, die Sie über die Dienste veröffentlichen, hochladen oder anderweitig übertragen. Damit wir die Dienste jedoch bereitstellen können, gewähren Sie uns eine weltweite, unbefristete, unwiderrufliche, übertragbare, unterlizenzierbare, gebührenfreie und nicht-exklusive Lizenz zur Nutzung, Verbreitung, Vervielfältigung, Modifizierung, Anpassung, öffentlichen Aufführung und öffentlichen Darstellung aller Inhalte, soweit dies zur Bereitstellung und Wartung der Dienste angemessen ist, die Sie über die Dienste senden, hochladen, veröffentlichen oder anderweitig bereitstellen. Sie garantieren und versichern uns gegenüber, dass Sie das Recht haben, uns solche Lizenzen zu gewähren.

- (b) Ihr Recht, die von uns bereitgestellten Inhalte zu nutzen. Sie dürfen die von uns oder unseren verbundenen Unternehmen im Zusammenhang mit den Diensten zur Verfügung gestellten Inhalte ausschließlich für Ihren persönlichen Gebrauch und in Übereinstimmung mit diesem Vertrag und den für die Inhalte geltenden spezifischen Lizenzbedingungen ("Nutzungsregeln") verwenden, sofern vorhanden. Die Nutzungsregeln werden in der Dokumentation des jeweiligen Dienstes oder Inhalts detailliert beschrieben, mit dem Sie sich vertraut machen und den Sie von Zeit zu Zeit überprüfen sollten, da wir möglicherweise zukünftige Änderungen vornehmen. Wenn die Dienste es Ihnen ermöglichen, Inhalte durch In-App-Download oder -Kauf zu erwerben, können Nutzungsregeln in den Beschreibungen der Inhalte enthalten sein oder als Teil des Download- oder Kaufprozesses angezeigt werden. Sofern in den anwendbaren Nutzungsregeln nicht ausdrücklich anders angegeben, dürfen Emoticons, Sticker und ähnliche Inhalte, die von uns als Teil der Dienste oder zur Verwendung in Verbindung mit den Diensten bereitgestellt werden, nur in Verbindung mit Ihrer Nutzung der Dienste reproduziert und verbreitet werden (z.B. Hinzufügen von Emoticons und Stickern zu Nachrichten, die an Ihre BBM-Kontakte gesendet werden) und nicht anderweitig reproduziert oder verbreitet werden.
- (c) Mögliche Aussetzung anstößiger Inhalte. Wir kontrollieren nicht den Inhalt, der Ihnen von anderen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Dienste zur Verfügung gestellt wird, oder von Drittanbieterdiensten, die in Verbindung mit den Diensten genutzt werden. Sie sind sich darüber im Klaren, dass Sie durch die Nutzung der Dienste Inhalten ausgesetzt sein können, die beleidigend, unanständig oder anderweitig anstößig sind oder die Sie als solche betrachten. Wir und unsere Beauftragten haben das Recht (aber nicht die Pflicht), nach eigenem Ermessen Ihre Inhalte oder Inhalte Dritter aus den Diensten vorab zu prüfen, abzulehnen oder zu entfernen. Zusätzlich zu den allgemeinen Haftungsausschlüssen in Abschnitt 16 übernehmen wir keine Garantie oder andere ähnliche Zusicherungen in Bezug auf die Genauigkeit, Integrität oder Qualität dieser Elemente und sind für diese nicht haftbar.
- (d) Kontrollen und Beaufsichtigung durch Erwachsene. Teile der Dienste, über die Dienste zugängliche Dienste von Drittanbietern oder Ihre Gerätesoftware können/kann Einstellungen enthalten, die es Ihnen ermöglichen, bestimmte Inhalte, Dienste oder Personen zu blockieren oder zu filtern. Es liegt in Ihrer Verantwortung, diese Einstellungen nach Ihren Wünschen auszuwählen und zu aktivieren. In Bezug auf die von uns zur Verfügung gestellten Einstellungen garantieren wir nicht, dass diese Einstellungen fehlerfrei sind, dass sie alle relevanten Inhalte, Dienste oder Personen blockieren oder dass sie nicht von anderen deaktiviert oder umgangen werden können, die Zugang zu den Diensten oder Ihrem Gerät oder Computer haben. Wenn Sie Ihrem Kind die Nutzung der Dienste oder eines Teils davon gestatten, liegt es in Ihrer Verantwortung zu bestimmen, ob ein bestimmter Dienst, ein Dienst eines Dritten oder ein Inhalt für Ihr Kind geeignet ist, und Sie sind voll verantwortlich für den Zugang Ihres Kindes zu den Diensten, Diensten und Inhalten Dritter, einschließlich aller finanziellen Kosten oder anderer Haftungen, die im Zusammenhang mit dieser Nutzung oder diesem Zugang entstehen.
- (e) Volumen- und Speicherbegrenzungen. Wir können allgemeine Praktiken und Beschränkungen für die Nutzung der Dienste festlegen, einschließlich des Umfangs der Inhalte, die gespeichert werden können, der maximalen Zeitspanne, in der die Inhalte, einschließlich Nachrichten-/Diskussionspostings, in allen Diensten (einschließlich Cloud-Speicherdiensten) gespeichert werden, und/oder der Zeitspanne, in der Sie Inhalte weiterhin nutzen oder darauf zugreifen können. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir keine Verantwortung oder Haftung für den Verlust oder die Löschung von, den unbefugten Zugriff auf oder die Nicht-Speicherung von Inhalten haben, und Sie sollten eine alternative Sicherungskopie von Inhalten aufbewahren, für die das Speichern einer Kopie wichtig für Sie ist.
- (f) Feedback. Wir begrüßen Ihr Feedback zu den Diensten, aber wir können kein Feedback entgegennehmen, es sei denn, wir können das Feedback zur Verbesserung der Dienste frei verwenden. Sofern wir mit Ihnen keine anderweitige schriftliche Vereinbarung treffen, erklären Sie sich hiermit damit einverstanden, dass wir Eigentümer aller Rückmeldungen, Kommentare, Vorschläge, Ideen, Konzepte und Änderungen sind, die Sie uns in Bezug auf die Dienste und alle damit verbundenen Rechte an geistigem Eigentum (zusammen "Feedback") zur Verfügung stellen, und Sie übertragen uns hiermit alle Ihre Rechte, Ansprüche und Anteile an Ihrem Feedback. Sie werden uns nicht wissentlich Feedback geben, das den geistigen Eigentumsrechten Dritter unterliegt. Sie erklären sich damit einverstanden, in vollem Umfang mit uns zusammenzuarbeiten, wenn es um die Unterzeichnung weiterer Dokumente und die Durchführung anderer Handlungen geht, die von uns auf angemessene Weise verlangt werden, um zu bestätigen, dass wir Eigentümer des Feedbacks sind, und um es uns zu ermöglichen, alle damit verbundenen geistigen Eigentumsrechte und/oder vertraulichen Informationen zu registrieren und/oder zu schützen.

4. SICHERHEIT, KONTEN UND PASSWÖRTER

- (a) Verwendung von Konten und Passwörtern. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie für alle Aktivitäten verantwortlich sind, die über Ihr Benutzerkonto/Ihre Benutzerkonten stattfinden, einschließlich aller finanziellen Gebühren oder Verbindlichkeiten, die im Zusammenhang mit dieser Aktivität entstehen. Wenn Ihnen eine unbefugte Nutzung Ihrer Benutzerkonten ganz oder teilweise, einschließlich aller Passwörter, bekannt wird, sollten Sie sich an den BlackBerry-Kundendienst wenden (Kontaktinformationen finden Sie unter www.bbm.com/support). Wir können nach Erhalt dieser Mitteilung die Maßnahmen ergreifen, die wir für angemessen halten, sind aber nicht verpflichtet, Maßnahmen zu ergreifen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Benachrichtigung wie oben beschrieben Sie nicht von der Verantwortung für alle Aktivitäten entbindet, die mit Ihren Passwörtern oder auf Ihren oder über Ihre Benutzerkonten stattfinden.
- (b) Zugriff auf andere Dienste. Ihre Benutzerkonto-Anmeldeinformationen (einschließlich Ihrer BlackBerry-ID, falls zutreffend) können von Ihnen auch für den Zugriff auf andere Produkte oder Dienstleistungen verwendet werden, die Ihre Benutzerkonto-Anmeldeinformationen verwenden und auf die Sie Anspruch haben ("über ID zugängliche Dienste"). Sofern Sie und BlackBerry nicht anderen Bedingungen zustimmen, die Ihre Nutzung Ihrer Konto-Anmeldeinformationen in Verbindung mit den über ID zugänglichen Diensten regeln, erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Bedingungen dieses Vertrags, die für den Benutzerkonto-Anmeldedienst gelten, der Teil der Dienste ist, auch für die Nutzung Ihrer Benutzerkonto-Anmeldeinformationen mit den über ID zugänglichen Diensten gelten; dazu gehören insbesondere die Abschnitte 1, 2, 5, 7, 9, 11 bis 19 und dieser Abschnitt 4. Darüber hinaus hat eine Kündigung dieses Vertrags keinen Einfluss auf die Anwendung dieser Bedingungen auf Ihre fortgesetzte Nutzung Ihrer Benutzerkonto-Anmeldeinformationen mit anderen ID Accessible Services, es sei denn, BlackBerry weist darauf hin, dass eine solche Kündigung dazu bestimmt ist, Ihr Recht zur Nutzung Ihrer Benutzerkonto-Anmeldeinformationen mit anderen ID Accessible Services zu beenden.

5. LIZENZ ZUR NUTZUNG DER DIENSTE

- (a) Lizenz. Vorbehaltlich der Bedingungen dieses Vertrages gewähren wir Ihnen eine persönliche, widerrufliche, nicht-exklusive, nicht übertragbare Lizenz für den Zugriff auf und die Nutzung der Dienste, einschließlich jeglicher von uns als Teil der Dienste bereitgestellter Software, für Ihren eigenen internen oder persönlichen Gebrauch. Teile der Dienste erfordern, dass Sie Software erwerben und verwenden, um auf die Dienste zuzugreifen, und es ist Ihnen gestattet, diese Software zu installieren und zu verwenden, um auf die Dienste auf dem Gerät oder Computer zuzugreifen, für das oder den sie bestimmt sind, oder wenn dies ausdrücklich durch die Nutzungsregeln für den digitalen Storefront des Drittanbieters (z.B. iTunes Store für iOS-Versionen der Software), von dem Sie die Software erworben haben, erlaubt ist, und zwar auf der Anzahl an Geräten, die ausdrücklich durch diese Regeln gestattet sind. Die Software wird im Rahmen dieser Vereinbarung lizenziert und nicht verkauft.
- (b) Gebühren und Abonnements. Gebühren können für einige Teile der Dienste ("Bezahlte Dienste") anfallen, und Ihre Lizenz zur Nutzung der Bezahlten Dienste ist von der Zahlung der entsprechenden Lizenzgebühren abhängig. Wenn Sie die Dienste oder Teile davon im Rahmen eines Abonnements oder im Rahmen einer kostenlosen Testversion erwerben, gilt die oben genannte Lizenz nur für den Zeitraum, für den Sie die erforderlichen Abonnementgebühren bezahlt haben, oder für den Zeitraum, der von uns oder unserem autorisierten Händler genehmigt wurde. Dienstleistungsgebühren können von Ihrem Dienstanbieter im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Dienste in Rechnung gestellt werden, und Sie stimmen zu, dass Sie zwischen Ihnen und uns für alle durch diese Nutzung entstehenden Servicegebühren verantwortlich sind. Ihr Dienstanbieter kann einschränken, welche Dienste Ihnen zur Verfügung gestellt werden. Wenn Sie Informationen über die Servicegebühren oder Einschränkungen der Dienste Ihres Dienstanbieters erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren Dienstanbieter.

- (c) Updates und Upgrades. Upgrades oder Updates der Dienste, einschließlich Software-Updates oder -Upgrades, können nach unserem Ermessen von Zeit zu Zeit zur Verfügung gestellt werden und unterliegen den Bedingungen dieses Vertrages. Die Software oder der Softwareanwendungs-Online-Shop, der die Software zum Herunterladen bereitstellt, kann Funktionen beinhalten, um automatisch nach Updates oder Upgrades der Software zu suchen, und sofern Ihr Gerät oder Ihre Computersoftware es Ihnen nicht erlaubt, die Übertragung oder Nutzung von Upgrades oder Updates auszuschließen, und Sie diese Einstellungen anwenden, erklären Sie sich hiermit damit einverstanden, dass wir oder der jeweilige Online-Shop für Softwareanwendungen Sie über die Verfügbarkeit solcher Upgrades oder Updates informieren können (sind aber nicht dazu verpflichtet) und dieses Upgrade oder Update automatisch von Zeit zu Zeit auf Ihr Gerät oder Ihren Computer übertragen. Möglicherweise müssen Sie bestimmte Upgrades oder Updates der Software installieren, um weiterhin auf die Dienste oder Teile davon zugreifen oder diese nutzen zu können (einschließlich Upgrades oder Updates zur Behebung von Problemen mit den Diensten). Alle Aktualisierungen oder Upgrades, die Ihnen von uns im Rahmen dieser Vereinbarung zur Verfügung gestellt werden, gelten als Teil der Dienste.
- (d) Zusätzliche Bedingungen. Möglicherweise müssen Sie zusätzlichen Bedingungen zustimmen, bevor Sie bestimmte Teile der Dienste nutzen oder wenn Sie Inhalte innerhalb der Dienste erwerben (z.B. digitale Produkte). Darüber hinaus gelten für jede Drittanbieter-Komponente der von uns zur Verfügung gestellten Software zusätzliche Bedingungen, die Ihnen das Recht einräumen, diese Drittanbieter-Komponente ganz oder teilweise zu verwenden, zu kopieren, zu verbreiten oder zu modifizieren, die über die Ihnen im Rahmen dieses Vertrags für Software (z.B. "Open Source"-Software) gewährten Rechte hinausgehen, und zwar nur in dem Maße, in dem Sie diese umfassenderen Rechte ausüben können, ohne die Bedingungen dieses Vertrags für den Rest der Software zu verletzen, und Sie erhalten die Vorteile dieser erweiterten Rechte.

6. PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN VON DRITTANBIETERN

Die Dienste können Links zu Produkten und Dienstleistungen von Drittanbietern, einschließlich Websites, enthalten oder anderweitig zur Verfügung stellen. Die Verfügbarkeit solcher Produkte und Dienstleistungen von Drittanbietern beinhaltet keine Unterstützung durch uns und Sie sind allein verantwortlich für und übernehmen alle Risiken, die sich aus der Verwendung solcher Produkte und Dienstleistungen von Drittanbietern ergeben. Sie sind auch dafür verantwortlich, dass Sie alle Vereinbarungen, die Sie mit einem Dritten in Bezug auf Produkte oder Dienstleistungen Dritter treffen, die über die Dienste abgerufen oder in Verbindung mit diesen genutzt werden, einschließlich der Datenschutzerklärung, verstehen und einhalten. WIR SIND IN KEINER WEISE VERANTWORTLICH ODER HAFTBAR FÜR VERLUSTE ODER SCHÄDEN JEGLICHER ART, DIE DURCH IHRE GESCHÄFTE MIT DIESEN DRITTANBIETERN ENTSTEHEN, UND OHNE DAS VORHERGEHENDE EINZUSCHRÄNKEN, MIT AUSNAHME DES DURCH GELTENDES RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGTEN UMFANGS, STIMMEN SIE AUSDRÜCKLICH ZU, DASS WIR NICHT VERANTWORTLICH ODER HAFTBAR SIND FÜR, VIREN, ODER JEGLICHE BEDROHLICHE, DIFFAMIERENDE, OBSZÖNE, UNERLAUBTE, OFFENSIVE ODER ILLEGALE DRITTANBIETER-Produkte oder -Dienstleistungen, EINSCHLIEßLICH DER INHALTE VON DRITTANBIETERN, ODER JEDES DRITTANBIETER-PRODUKTS ODER JEDES DRITTANBIETERDIENSTES, DASS DAS GEISTIGE EIGENTUM ODER DIE EIGENTUMSRECHTE, ODER DIE PRIVAT- ODER ÖFFENTLICHKEITSRECHTE VON, Ihnen oder EINER ANDEREN PERSON ODER EINHEIT VERLETZT. Ihr Regress im Falle eines solchen Anspruchs in Bezug auf Produkte oder Dienstleistungen von Drittanbietern, einschließlich der Inhalte von Drittanbietern, richtet sich ausschließlich gegen den betreffenden Drittanbieter. In keinem Fall wird eine Vereinbarung zwischen Ihnen und einem Dritten für uns bindend sein oder uns zusätzliche Verpflichtungen oder solche Verpflichtungen auferlegen, die mit den Bedingungen dieses Vertrags unvereinbar sind.

7. ÄNDERUNG ODER EINSTELLUNG DER DIENSTE

- (a) Änderung oder Einstellung der Dienste. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir ohne Haftung Ihnen gegenüber die Dienste oder Teile davon jederzeit, vorübergehend oder dauerhaft, mit oder ohne Benachrichtigung an Sie, ändern, aussetzen, einstellen, entfernen, einschränken oder deaktivieren können; vorausgesetzt, dass Sie, wenn wir einen Dienst, für den Sie eine Gebühr bezahlt haben, um den Dienst für einen bestimmten Zeitraum nutzen zu können, diesen dauerhaft einstellen, nicht gegen diesen Vertrag verstoßen, Anspruch auf Rückerstattung des gesamten oder eines Teils des Betrags haben, den Sie für das Recht auf Nutzung des Dienstes bezahlt haben, wie in der damals gültigen Rückerstattungsrichtlinie für den Dienst, für den registrierten Händler ("Merchant of Record"; MoR) oder für den Zahlungsabwickler, an den Sie die Gebühren gezahlt haben, dargelegt. Eine solche Rückerstattung, falls zutreffend, ist Ihr alleiniger Anspruch, und wir, der MoR und der

Zahlungsabwickler sind alleinig Ihnen gegenüber verpflichtet, für den Fall, dass wir die Dienste oder einen Teil davon dauerhaft einstellen.

- (b) Wartung. Ohne Einschränkung des Vorstehenden behalten wir uns das Recht vor, den Zugang zu den Diensten oder einem Teil davon nach eigenem Ermessen regelmäßig auszusetzen oder die Dienste oder einen Teil davon anderweitig außer Betrieb zu nehmen, um Softwarefehler zu beheben, Updates zu installieren und Diagnose- und andere Wartungsarbeiten an den Diensten durchzuführen.

8. NOTFALLDIENSTE

Die Dienste sind nicht mit einem öffentlichen Telefonnetz (PSTN) verbunden, verwenden keine Telefonnummern für die Sprachkommunikation mit anderen Geräten und sind nicht als Ersatz für Ihr normales Mobil- oder Festnetztelefon konzipiert oder vorgesehen, und Sie nehmen zur Kenntnis, dass sie nicht für Anrufe zu "911", "112", "999", "000" oder anderen bestimmten Nummern verwendet werden können, die dazu bestimmt sind, einen Nutzer mit öffentlichen Sicherheitsnotrufstellen oder ähnlichen Notdiensten gemäß den örtlichen Telekommunikationsgesetzen ("Notdienste") zu verbinden. Anrufe zu Notrufdiensten werden nicht über die Dienste abgewickelt. Sie nehmen zur Kenntnis und stimmen zu, dass zusätzliche Vereinbarungen, die von den Diensten unabhängig sind, getroffen werden müssen, um auf Notfalldienste zuzugreifen, und dass die BlackBerry-Unternehmensgruppe und ihre jeweiligen Führungskräfte, Geschäftsführer und Mitarbeiter keine Verantwortung oder Haftung für Personenschäden, Tod oder Schäden tragen, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nichtzugriffsmöglichkeit auf Notfalldienste über die Dienste ergeben.

9. GEISTIGES EIGENTUM

Im Rahmen dieses Vertrages erwerben Sie keine Eigentumsrechte, Ansprüche oder Anteile an geistigem Eigentum oder anderen Eigentumsrechten, einschließlich Patenten, Designs, Marken, Urheberrechten, Datenbankrechten oder Rechten an vertraulichen Informationen oder Geschäftsgeheimnissen in Bezug auf die Dienste oder Teile davon, einschließlich Inhalten, die von der BlackBerry-Unternehmensgruppe und ihren jeweiligen Lieferanten als Teil der Dienste bereitgestellt werden. Alle nicht ausdrücklich in diesem Vertrag gewährten Rechte bleiben ausdrücklich vorbehalten. Die Dienste sind durch kanadische, US-amerikanische und internationale Urheber- und Patentgesetze sowie internationale Abkommen geschützt. Für die Verletzung geistigen Eigentums gelten strenge straf- und zivilrechtliche Sanktionen. Sie stimmen zu, dass nichts in diesem Vertrag irgendeine Rechte und den Rückgriff auf Rechtsmittel, einschließlich auf Unterlassungsansprüche oder gleichwertige Rechtsmittels in Ihrer Gerichtsbarkeit, beeinträchtigen wird, die wir, und alle Anbieter von Inhalten für einen Dienst nach den geltenden Gesetzen über den Schutz des geistigen Eigentums von uns oder den Inhaltsanbietern oder anderen Eigentumsrechten, haben könnten. Wenn Sie vertrauliche Informationen, geistiges Eigentum oder andere Eigentumsrechte von BlackBerry verletzen, missbräuchlich nutzen oder anderweitig dagegen verstoßen (zusammen "IP-Bruch") und Ihre Hauptadresse in einer Gerichtsbarkeit liegt, die vorläufige oder einstweilige Rechtsmittel nicht anerkennt oder gewährt (oder gleichwertige Rechtsmittel in Ihrer Gerichtsbarkeit) oder nicht in der Lage oder nicht bereit ist, vorläufige oder einstweilige Rechtsmittel zu gewähren (oder gleichwertige Rechtsmittel in Ihrer Gerichtsbarkeit), um einen solchen IP-Bruch zu verhindern, erkennen Sie an, dass BlackBerry das Recht hat, von Ihnen während der Dauer eines solchen IP-Bruchs eine Vertragsstrafe in Höhe von 500 US-Dollar pro Tag zu erhalten.

10. EXPORT-, IMPORT- UND NUTZUNGSBESCHRÄNKUNGEN UND LIZENZEN DER US-REGIERUNG

Die von uns im Rahmen der Dienste bereitgestellte Software kann kryptografische Technologie beinhalten, und Sie stimmen zu, dass sie nicht exportiert, importiert, verwendet, übertragen oder wieder-exportiert werden darf, es sei denn, dies geschieht in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften der zuständigen Behörden. Sie erklären hiermit, dass Sie die Software nicht für die Entwicklung, Produktion, Handhabung, Wartung, Lagerung, Erkennung, Identifizierung oder Verbreitung von chemischen, biologischen oder nuklearen Waffen oder deren Raketenträgersystemen oder von Materialien oder Ausrüstungen verwenden werden, die in solchen Waffen oder deren Raketenträgersystemen verwendet werden könnten, oder dass Sie die Software nicht an einer solchen Aktivität beteiligte Dritte oder eine damit befasste Stelle weiterverkaufen oder ausgeben. Ungeachtet einer Vereinbarung mit einem Dritten oder einer Gesetzes-, Regulierungs- oder Richtlinienbestimmung, wenn Sie eine Behörde der Regierung der Vereinigten Staaten von Amerika sind, dürfen Ihre Rechte in Bezug auf die Software die in diesem Vertrag vorgesehenen Rechte nicht überschreiten, es sei denn, wir haben dies ausdrücklich in einer schriftlichen Vereinbarung zwischen Ihnen und uns vereinbart und von unserem Chief Operating Officer oder Chief Executive Officer unterzeichnet.

11. LAUFZEIT

Dieser Vertrag tritt in Kraft, wenn Sie sich damit einverstanden erklären, an die Bedingungen dieses Vertrags (wie in der obigen Präambel beschrieben) gebunden zu sein, und bleibt bis zur Beendigung gemäß Abschnitt 12 in Kraft.

12. KÜNDIGUNG

- (a) Kündigung durch Sie. Es steht Ihnen frei, die Nutzung der Dienste jederzeit einzustellen, und Sie sind nicht verpflichtet, uns darüber zu informieren.
- (b) Aussetzung oder Kündigung durch uns. Zusätzlich zu allen anderen Rechten oder Rechtsmitteln, die wir im Rahmen dieser Vereinbarung haben, können wir Ihre Konten sperren oder schließen, den Zugang zu einem oder mehreren der Dienste einstellen und die Ihnen im Rahmen dieses Vertrages gewährten Lizenzen kündigen, wenn: (i) wir nach vernünftigem Ermessen davon ausgehen, dass Sie gegen diesen Vertrag oder einen Zusatz oder eine zusätzliche Bestimmung verstoßen haben, die die Nutzung der Dienste regelt; oder (ii) Sie es versäumt haben, bei Fälligkeit einen geschuldeten Betrag zu zahlen. Sofern hierin nicht ausdrücklich anders angegeben, sind wir Ihnen gegenüber nicht haftbar für Schäden, die sich aus der Beendigung dieses Vertrags oder aus Rechten oder Lizenzen, die hierin gewährt werden, in Übereinstimmung mit diesem Vertrag ergeben oder damit zusammenhängen. Wenn sich Ihre Hauptniederlassung in Indonesien befindet, verzichten Sie hiermit auf die Bestimmungen von Artikel 1266 des indonesischen Zivilgesetzbuches, soweit keine gerichtliche Anordnung oder Entscheidung für die Beendigung dieses Vertrags in Übereinstimmung mit seinen Bedingungen erforderlich ist. Dieser Vertrag tritt in Kraft, wenn Sie sich damit einverstanden erklären, an die Bedingungen dieses Vertrags (wie in der obigen Präambel beschrieben) gebunden zu sein, und bleibt bis zur Beendigung gemäß Abschnitt 12 in Kraft.

13. WIRKUNG DER KÜNDIGUNG ODER DES VERTRAGSABLAUFS

Mit der Kündigung dieses Vertrages, wie auch immer verursacht, oder wenn Ihr Abonnement für Dienste oder ein Teil davon ausläuft oder beendet wird: (a) werden Sie unverzüglich jede Nutzung der Dienste einstellen, oder für den Fall, dass dieser Vertrag nicht beendet wird, aber Ihre Lizenz zur Nutzung bestimmter Dienste erlischt oder beendet wird, stellen Sie unverzüglich jede Nutzung der anwendbaren Dienste ein; und (b) wir haben das Recht, jede Übertragung von Daten zu und von den betroffenen Diensten zu blockieren, ohne Sie darüber zu informieren. Nach Kündigung oder Ablauf Ihrer Lizenz zur Nutzung der Dienste oder eines Teils davon ermächtigen Sie uns, alle Dateien, Programme, Daten und Nachrichten im Zusammenhang mit Ihrem Konto für die Dienste oder eines anwendbaren Teils davon ohne Vorankündigung zu löschen. Sie bleiben für alle Beträge haftbar, die bis zum und einschließlich des Stichtag(s) der Beendigung oder des Ablaufs in Bezug auf den betroffenen Teil der Dienste fällig werden, einschließlich der Beträge, die über Ihre genehmigten Zahlungsweise in Rechnung gestellt werden. Im Falle der Kündigung dieses Vertrags durch uns gemäß den Bestimmungen dieses Vertrags sind Sie verpflichtet, uns alle Gebühren (einschließlich angemessener Anwaltsgebühren und -kosten) und damit zusammenhängende Kosten zu zahlen, die uns für die Durchsetzung unserer Rechte aus diesem Vertrag in Rechnung gestellt werden oder entstehen.

14. VERANTWORTUNG FÜR IHRE NUTZUNG DER DIENSTE

Sie sind für Ihre Nutzung der Dienste verantwortlich und erklären sich damit einverstanden, für die BlackBerry-Unternehmensgruppe und unsere jeweiligen Lieferanten, Nachfolger, Vertreter, autorisierten Vertriebspartner (einschließlich Diensteanbieter) und Abtretungsempfänger sowie deren Geschäftsführer, Führungskräfte, Mitarbeiter und unabhängige Auftragnehmer verantwortlich zu sein und diese zu entschädigen, für alle Schäden, Verluste, Kosten oder Ausgaben (einschließlich angemessener Anwaltsgebühren und -kosten), die ihnen im Zusammenhang mit oder aus Ihrer Nutzung der Dienste entstehen, einschließlich eines Verstoßes durch Sie gegen diesen Vertrag oder eines Nachtrags zu diesem Vertrag ("Verluste"), einschließlich aller Verluste, die sich aus Ansprüchen oder Verfahren ergeben, die von einem Dritten erhoben werden. Keine der in diesem Abschnitt vorgesehenen Rechtsbehelfe ist dazu bestimmt oder ist so auszulegen, dass er andere Rechtsbehelfe ausschließt, die in dieser Vereinbarung vorgesehen sind oder gesetzlich oder im Billigkeitsrecht zulässig sind, und alle diese Rechtsbehelfe sollen kumulativ sein.

15. GARANTIE; HAFTUNGSAUSSCHLUSS

DIE GESETZE EINIGER GERICHTSBARKEITEN ERLAUBEN MÖGLICHERWEISE NICHT DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG DER HAFTUNG ODER DEN AUSSCHLUSS VON GEWÄHRLEISTUNGEN, BEDINGUNGEN, BEFÜRWORDUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN ODER ERKLÄRUNGEN IN VERTRÄGEN MIT VERBRAUCHERN UND SOWEIT SIE EIN VERBRAUCHER IN IHRER GERICHTSBARKEIT SIND, GELTEN DIESE AUSSCHLÜSSE MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR SIE. WEITER, WENN SICH IHRE PRIMÄRE ADRESSE IN DEUTSCHLAND ODER ÖSTERREICH BEFINDET, UNTERLIEGEN DIE ABSCHNITTE 15 (A) UND (B) DEM ABSCHNITT 24 (D) ZUR AUSLEGUNG.

- (a) Dienste.
 - (i) Wir werden die Dienste mit angemessener Sorgfalt und Sachkenntnis erbringen. Wir geben keine weiteren Zusicherungen oder Gewährleistungen in Bezug auf die Dienste ab und übernehmen insbesondere keine Gewährleistung oder sonstige ähnliche Zusicherungen wie diese:
 - (A) Ihre Nutzung der Dienste ist störungsfrei oder fehlerfrei oder wird kontinuierlich zur Verfügung gestellt; oder
 - (B) Die Dienste, einschließlich Nachrichten und anderer Inhalte, die von Ihnen oder an Sie gesendet oder von oder im Namen von Ihnen gespeichert werden, sind frei von Verlust, Korruption, Angriffen, Viren, Interferenzen, Hacking oder anderen Sicherheitslücken oder werden korrekt, in unverfälschter Form übertragen oder innerhalb eines angemessenen Zeitraums übertragen.
- (b) Allgemeine Gewährleistungen
 - (i) IM GRÖßTMÖGLICHEN UMFANG, DER NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG IST, SOFERN NICHT AUSDRÜCKLICH IN DIESER VEREINBARUNG FESTGELEGT, WERDEN ALLE BEDINGUNGEN, BEFÜRWORDUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN, DARSTELLUNGEN, GEWÄHRLEISTUNGEN ODER GARANTIEN JEDLICHER ART, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH ALLER BEDINGUNGEN, BEFÜRWORDUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN ODER HALTBARKEITSGARANTIEN, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER GEBRAUCH, DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER HANDELSÜBLICHEN QUALITÄT, DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN, DER ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, DES EIGENTUMS ODER DER "SACHMÄNGEL" (IN DEM UMFANG, DER IN GELTENDEM RECHT IN IHRER GERICHTSBARKEIT DEFINIERT IST). ODER SICH AUS EINEM GESETZ ODER EINER GEWOHNHEIT ODER EINEM GESCHÄFTSGEBAREN VERFAHREN ODER EINER NUTZUNG DES HANDELS ERGEBEN, UND ALLE ANDEREN GEWÄHRLEISTUNGEN, ZUSICHERUNGEN, DARSTELLUNGEN, BEDINGUNGEN, UNTERSTÜTZUNGEN ODER GARANTIEN JEDLICHER ART, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, HIERMIT ABGELEHNT UND AUSGESCHLOSSEN.
 - (ii) Soweit nach geltendem Recht zulässig, sind alle stillschweigenden Gewährleistungen, Bestätigungen, Garantien, Zusicherungen, Darstellungen oder Bedingungen in Bezug auf die Software, die von uns als Teil der Dienste bereitgestellt werden, soweit sie nicht wie oben beschrieben ausgeschlossen werden können, aber begrenzt werden können, hiermit auf neunzig (90) Tage ab dem Datum beschränkt, an dem Sie die Software zum ersten Mal auf Ihrem Gerät oder Computer installiert haben, oder, falls sich Ihre Hauptadresse in Südafrika befindet, auf eine längere Zeitspanne, die gemäß dem südafrikanischen Verbraucherschutzgesetz, 2008 ("South African Consumer Protection Act, 2008"), gelten kann.

- (iii) Wenn Ihre Hauptniederlassung in Indonesien liegt, verzichten Sie hiermit ausdrücklich auf alle anderen anwendbaren Rechtsmittel, die Ihnen nach indonesischem Recht zur Verfügung stehen.
- (c) Geschäftskritische Anwendungen. DIE DIENSTE UND TEILE DAVON SIND NICHT FÜR DEN EINSATZ IN GESCHÄFTSKRITISCHEN ANWENDUNGEN ODER IN GEFÄHRLICHEN UMGEBUNGEN ODER UMGEBUNGEN GEEIGNET, DIE FEHLERSICHERE KONTROLLEN ODER LEISTUNGEN ERFORDERN. OHNE EINSCHRÄNKUNG DES ALLGEMEINEN AUSSCHLUSSES VON SCHÄDEN IN ABSCHNITT 16 (b) HAFTEN WIR IN KEINEM FALL FÜR SCHÄDEN; DIE SICH AUS DER NUTZUNG DER DIENSTE ERGEBEN, ODER FÜR EINEN TEIL DAVON, INSBESONDERE BEI UNTERNEHMENSKRITISCHEN ANWENDUNGEN ODER IN GEFÄHRLICHEN UMGEBUNGEN ODER UMGEBUNGEN, DIE AUSFALLSICHERE KONTROLLEN ODER LEISTUNGEN ERFORDERN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SOLCHE SCHÄDEN VORHERGESEHEN ODER UNVORHERGESEHEN WAREN ODER NICHT, UND SELBST WENN WIR ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDEN.
- (d) Software, die im iTunes Store erworben wurde. In Bezug auf Software, die als Teil der Dienste bereitgestellt und im Apple iTunes Store erworben wurde (z.B. die BBM-Softwareanwendung), können Sie Apple benachrichtigen, falls die Software nicht mit einer geltenden Gewährleistung übereinstimmt, und in Übereinstimmung mit Ihrer Vereinbarung mit Apple wird Apple den Kaufpreis, falls zutreffend, zurückerstatten, den Sie für Ihre Kopie der Software bezahlt haben, und Apple trägt keine andere Verantwortung für alle anderen Ansprüche, Verluste, Haftungen, Schäden, Kosten oder Ausgaben, die auf eine Verletzung einer geltenden Gewährleistung zurückzuführen sind.

16. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

EINIGE LÄNDER ERLAUBEN NICHT DIE BESCHRÄNKUNG ODER DEN AUSSCHLUSS VON FOLGESCHÄDEN, INDIREKTEN ODER ANDEREN SCHÄDEN IN VERTRÄGEN MIT VERBRAUCHERN UND SOWEIT SIE EIN VERBRAUCHER IN IHRER GERICHTSBARKEIT SIND, GELTEN DIE BESCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE IN DIESEM ABSCHNITT MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR SIE. WEITER, WENN SICH IHRE PRIMÄRE ADRESSE IN DEUTSCHLAND ODER ÖSTERREICH BEFINDET, DANN UNTERLIEGT DIESER ABSCHNITT 16 DEM ABSCHNITT 24 (D) ZUR AUSLEGUNG.

- (a) SOWEIT DIES NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG IST UND VORBEHALTLICH DER IN DIESER VEREINBARUNG DARGELEGTEN SPEZIFISCHEN RECHTSBEHELFE, HAFTEN WIR IN KEINEM FALL FÜR EINE DER FOLGENDEN ARTEN VON SCHÄDEN: FOLGESCHÄDEN, EXEMPLARISCHE, ZUFÄLLIGE, INDIREKTE (WENN IHRE PRIMÄRE ADRESSE IN JAPAN IST, IST DIES BEKANNT ALS "KANSETSU SONGAI"), SPEZIELLE SCHÄDEN (WENN IHRE PRIMÄRE ADRESSE IN JAPAN IST, IST DIES BEKANNT ALS "TOKUBETSU SONGAI"), STRAFSCHADENSERSATZ, MORALISCHE ODER KÖRPERVERLETZENDE SCHÄDEN, SCHÄDEN FÜR ENTGANGENE GESCHÄFTSGEWINNE ODER EINNAHMEN, VERSÄUMNIS, REALISIEREN ERWARTETER EINSPARUNGEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNG, VERLUST VON GESCHÄFTSINFORMATIONEN, VERLUST VON GESCHÄFTSMÖGLICHKEITEN, KORRUPTION ODER VERLUST VON DATEN ODER VERSTÖßE GEGEN DIE DATENSICHERHEIT, UNTERLASSUNG DER ÜBERTRAGUNG ODER DES EMPFANGS VON DATEN, PROBLEME IM ZUSAMMENHANG MIT ANWENDUNGEN, DIE IN VERBINDUNG MIT DEN DIENSTEN VERWENDET WERDEN ODER DIE SICH AUS ÄNDERUNGEN ODER VERSUCHTEN ÄNDERUNGEN AN DEN DIENSTEN ERGEBEN, ODER EINES TEILS DAVON, DURCH ANDERE PERSONEN ALS UNS, STILLSTANDSKOSTEN, VERLUST DER NUTZUNG DER DIENSTLEISTUNGEN ODER EINES TEILS DAVON ODER VON DIENSTLEISTUNGEN DRITTER ODER VON GEGENSTÄNDEN DRITTER, KOSTEN FÜR ERSATZGÜTER, KOSTEN FÜR DECKUNG, EINRICHTUNGEN ODER DIENSTLEISTUNGEN, KAPITALKOSTEN ODER ANDERE ÄHNLICHE FINANZIELLE VERLUSTE, DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER VEREINBARUNG ODER DEN DIENSTLEISTUNGEN ERGEBEN, EINSCHLIEßLICH DER NUTZUNG, UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG, DER ERBRINGUNG ODER NICHTERFÜLLUNG DER DIENSTLEISTUNGEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SOLCHE SCHÄDEN VORHERGESEHEN ODER NICHT VORHERGESEHEN WURDEN, UND SELBST WENN WIR ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDEN.

- (b) Soweit es das geltende Recht zulässt, ist unsere Haftung Ihnen gegenüber für einen einzelnen Vorfall, der sich aus diesem Vertrag ergibt, in keinem Fall höher als der größere der folgenden: (i) den Betrag, den Sie für die betreffenden Dienstleistungen in den drei Monaten vor dem Vorfall bezahlt haben; und (ii) 5 US-Dollar. In keinem Fall darf unsere Gesamthaftung Ihnen gegenüber im Rahmen dieses Vertrages den höheren der folgenden Werte überschreiten: (i) den Betrag, den Sie für die betreffenden Dienste bezahlt haben, die in den 12 Monaten vor dem jeweiligen Vorfall erbracht wurden; und (ii) 5 US-Dollar.
- (c) Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, haften wir, soweit wir Ihnen gegenüber nachstehend haften, nur für Schäden, die während des Zeitraums des Ausfalls, der Verzögerung oder der Nichterfüllung der Dienste entstehen.
- (d) Nichts in diesem Abschnitt beschränkt unsere Haftung Ihnen gegenüber im Falle von Tod oder Körperverletzung auf das Ausmaß, das sich direkt aus unserer Fahrlässigkeit ergibt; vorausgesetzt, dass die von uns zu zahlenden Schäden auf das Ausmaß Ihrer oder der Mitwirkung eines anderen beschränkt werden.
- (e) IM GEMÄSS GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEM HÖCHSTUMFANG, HAFTET JEDE PARTEI DER ANDEREN GEGENÜBER NUR WIE IN DIESEM VERTRAG AUSDRÜCKLICH VORGESEHEN UND HAT KEINE ANDEREN VERPFLICHTUNGEN, PFLICHTEN ODER HAFTUNGEN, WEDER AUS DEM VERTRAG ODER DER UNERLAUBTEN HANDLUNG NOCH AUS DEM GESETZ ODER ANDERWEITIG. [1]SOWEIT DIES NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG IST, GELTEN DIE BESCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE IN DIESEM VERTRAG:
- (f) IM GEMÄSS GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEM HÖCHSTUMFANG GILT FOLGENDES FÜR DIE BESCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE IN DIESEM VERTRAG: (i) SIE GELTEN UNABHÄNGIG VON DER ART DER KLAGE, DER FORDERUNG ODER DES HANDELNS DURCH SIE, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF FAHRLÄSSIGKEIT, UNERLAUBTE HANDLUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGE HAFTUNG, STATUT, VERTRAGSBRUCH ODER EINE ANDERE RECHTSGRUNDLAGE; (ii) SIE ÜBERDAUERN EINE GRUNDLEGENDE VERLETZUNG ODER EINEN VERSTOß GEGEN DAS ODER DAS FEHLEN DES WESENTLICHEN ZWECKS DIESER VEREINBARUNG ODER EINES DARIN ENTHALTENEN RECHTSMITTELS; (iii) SIE GELTEN NICHT FÜR DIE IN ABSCHNITT 15 DARGELEGTE VERPFLICHTUNGEN ODER DIE VERUNTREUUNG ODER VERLETZUNG DES GEISTIGEN EIGENTUMS DER ANDEREN PARTEI ODER EINE VERLETZUNG DER FOLGENDEN ABSCHNITTE DIESES VERTRAGES: „REGELN FÜR DIE NUTZUNG DER DIENSTE“ (ABSCHNITT 2), „LIZENZ ZUR NUTZUNG DER DIENSTE“ (ABSCHNITT 5), "Geistiges Eigentum" (Abschnitt 9) und "EXPORT-, IMPORT- UND NUTZUNGSBESCHRÄNKUNGEN UND U.S. STAATLICHE LIZENZEN" (ABSCHNITT 10) UND (iv) GELTEN IN DER SUMME FÜR BLACKBERRY UND DIE BLACKBERRY-UNTERNEHMENSGRUPPE SOWIE DEREN NACHFOLGER, ABTRETUNGSEMPFÄNGER UND AUTORISIERTE VERTRIEBSPARTNER (EINSCHLIEßLICH DIENSTLEISTERN, DIE ALS AUTORISIERTE VERTRIEBSPARTNER DER SOFTWARE FUNGIEREN).
- (g) IN KEINEM FALL HAFTET EINE FÜHRUNGSKRAFT, EIN GESCHÄFTSFÜHRER, EIN ANGESTELLTER, EIN MITARBEITER, EIN VERTRETER, EIN VERTRIEBSHÄNDLER, EIN LIEFERANT ODER EIN UNABHÄNGIGER AUFTRAGNEHMER (MIT AUSNAHME DER OBEN GENANNTE BESTIMMUNGEN) DER BLACKBERRY-UNTERNEHMENSGRUPPE ODER EINES DIENSTLEISTERS IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEM VERTRAG.
- (h) SIE BESTÄTIGEN UND STIMMEN ZU, DASS DIE IN DIESER VEREINBARUNG DARGELEGTE HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE, AUSSCHLÜSSE UND BESCHRÄNKUNGEN EIN WESENTLICHES ELEMENT DES VERTRAGES ZWISCHEN DEN PARTEIEN DARSTELLEN UND DASS SIE OHNE SOLCHE HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE, AUSSCHLÜSSE UND BESCHRÄNKUNGEN FOLGENDES GILT: (i) DIE GEBÜHREN UND SONSTIGEN BEDINGUNGEN IN DIESER VEREINBARUNG WÄREN DEUTLICH ABWEICHEND; UND (ii) UNSERE FÄHIGKEIT, DIE DIENSTE IM RAHMEN DIESES VERTRAGES ANZUBIETEN UND IHRE FÄHIGKEIT, DIE DIENSTE IM RAHMEN DIESES VERTRAGES ZU NUTZEN, UND/ODER UNSERE FÄHIGKEIT, DRITTANBIETERDIENSTE UND -INHALTE ÜBER DIE DIENSTE ZUGÄNGLICH ZU MACHEN, WÄREN BEEINTRÄCHTIGT.

17. ZUSTIMMUNG ZUR ERHEBUNG, NUTZUNG, VERARBEITUNG, ÜBERTRAGUNG, SPEICHERUNG UND OFFENLEGUNG (ZUSAMMEN "VERARBEITEN" ODER "VERARBEITUNG") VON INFORMATIONEN

Personenbezogene Daten, die von der BlackBerry-Unternehmensgruppe und ihren Dienstleistern verarbeitet werden, werden in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie behandelt (die hiermit durch Verweis in diesen Vertrag aufgenommen wird und der Sie zustimmen und die unter www.blackberry.com/legal/privacy.shtml eingesehen werden kann). Wenn Sie sich in der Europäischen Union oder gegebenenfalls in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums befinden, ist der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche das BlackBerry-Unternehmen, mit dem Sie diesen Vertrag abgeschlossen haben.

- (a) Verarbeitung personenbezogener Daten. Ihre Nutzung der Dienste (oder eines Teils davon), einschließlich der Installation und/oder Nutzung von Software oder damit verbundener Internet- oder Mobilfunkdienste oder der Erstellung einer BlackBerry-ID oder eines anderen Benutzerkontos, kann zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß der Definition im geltenden Recht führen, oder wenn Sie ein Unternehmen oder eine andere Form einer juristischen Person sind, Ihre Mitarbeiter und andere Personen, denen Sie die Nutzung der Dienste in Ihrem Namen (zusammen "Nutzer") durch die BlackBerry-Unternehmensgruppe und ihre Dienstleister (zusammen "BBM-Anbieter"), Ihre Dienstleister und Dritte, deren Produkte oder Dienstleistungen mit den Diensten genutzt werden, gestatten. Sie stimmen zu, dass die BBM-Anbieter personenbezogene Daten von Ihnen direkt erfassen oder von Ihren Dienstleistern oder anderen Dritten beziehen dürfen, deren Produkte oder Dienstleistungen mit den Diensten genutzt werden. Wenn Sie ein Unternehmen oder eine andere juristische Person sind, erklären und garantieren Sie, dass Sie alle notwendigen Zustimmungen und Befugnisse eingeholt haben, um diesem Abschnitt zuzustimmen, und geben die nach diesem Abschnitt erforderlichen Zustimmungen, wenn sie sich auf personenbezogene Daten Ihrer Benutzer beziehen, die durch ihre Nutzung der Dienste erfasst werden. Nachfolgend finden Sie weitere Informationen und Beispiele über die Arten von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden können, die Zwecke, für die sie verwendet werden dürfen, und wie sie weitergegeben werden können. Weitere Informationen können auch innerhalb der jeweiligen Dienste bereitgestellt werden.
- (b) Zwecke. In Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie können personenbezogene Daten von den BBM-Anbietern für folgende Zwecke verarbeitet werden: (i) Verständnis und Erfüllung Ihrer Anforderungen und Präferenzen und um Ihnen die Dienste, einschließlich des Kontoanmeldedienstes, zur Verfügung zu stellen; (ii) Entwicklung neuer und Verbesserung bestehender Produkte und Dienste, einschließlich der Kommunikation mit Ihnen darüber; (iii) Verwaltung und Entwicklung der Geschäfte und Aktivitäten der BlackBerry-Unternehmensgruppe; und (iv) Erfüllung gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen. Darüber hinaus können wir den Benutzern Upgrades oder Updates oder Benachrichtigungen über Upgrades oder Updates, Software oder andere BlackBerry-Produkte und -Dienstleistungen oder Dienstleistungen von Drittanbietern oder Inhalte und zugehörige Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung stellen oder senden. Um Ihnen zu helfen, diese Zwecke besser zu verstehen, finden Sie im Folgenden weitere Informationen.
- (c) Personenbezogene Daten. Abhängig vom Teil der genutzten Dienste können die verarbeiteten personenbezogenen Daten Informationen wie Name, Anzeigebild, Status und persönliche Nachrichten, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, BBM-Kontaktliste, Spracheinstellung, BlackBerry-ID oder andere Kontoinformationen, Einstellungen, Land und Zeitzone, Diensteanbieterinformationen und IP-Adresse beinhalten, Informationen über die Nutzung der Funktionalität der Dienste und der in Verbindung mit den Diensten verwendeten Soft- und Hardware, einschließlich Geräte- oder Computerinformationen (z.B. Geräte-PIN, IMEI, IMSI, UDID, MAC-Adresse oder ähnliche Identifikatoren und das Gerätemodell) oder andere Informationen, die gesetzlich vorgeschrieben sein können. In einigen Fällen können Adressbuchinformationen, Geräte-Standortdaten (einschließlich Echtzeit-Standortinformationen), Kalender- und Erinnerungseinträge sowie Fotos von den Diensten abgerufen und von uns verarbeitet werden, um Funktionen bereitzustellen, die diese Informationen als Teil der Dienste oder in Verbindung mit diesen nutzen. Damit Sie beispielsweise eine Einladungs-E-Mail oder SMS an Kontakte in Ihrem Adressbuch senden können oder um Kontakte in Ihrem Adressbuch zu finden, die auch diese Dienste nutzen, kann Ihr Geräte-Adressbuch von den Diensten aufgerufen werden. Wie unten erwähnt, können die Einstellungen der entsprechenden Geräte- oder Anwendungssoftwareoptionen es Ihnen ermöglichen, die personenbezogenen Daten, die mit den Diensten geteilt werden, anzupassen.

- (d) "Cloud-basierte" Dienste. Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Dienste "Cloud-basierte" Nachrichten und andere Dienste zur Verfügung stellen, zu denen auch Fernzugriffs-, Speicher- oder Backup-Funktionalitäten gehören können, die von den BBM-Anbietern bereitgestellt werden, und dass durch die Nutzung der Dienste Informationen, die Sie eingeben, bereitstellen oder mit diesen Diensten integrieren, von den BBM-Anbietern verarbeitet werden können, um die Dienste zu erleichtern, und Sie versichern und garantieren, dass Sie über alle notwendigen Zustimmungen verfügen, um uns diese Daten zur Verfügung zu stellen.
- (e) Mit BBM verknüpfte Apps und Dienste. Die Dienste beinhalten "soziale Funktionen", die es Ihnen ermöglichen, sich selbst auffindbar zu machen und mit anderen Personen in Kontakt zu treten, und Ihre Erfahrungen mit Diensten, Software oder anderen Inhalten, die in die Dienste integriert sind (z.B. mit BBM verbundene Anwendungen), zu verbessern oder zu erweitern. Um diese Funktionalität bereitzustellen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Verfügbarkeit zur Interaktion oder Verbindung mit anderen Dritten angezeigt werden kann, und Ihr Profil, Ihre Anzeigenamen, Anzegebilder, Statusmeldungen, Ihr Mitgliedsstatus und andere Identifikatoren oder Informationen von diesen Personen eingesehen und in einigen Fällen von ihnen kommentiert werden können. Wenn Sie sich beispielsweise dafür entscheiden, einen BBM-fähigen Dienst mit Ihrem BBM-Konto zu verbinden, erklären Sie sich damit einverstanden, dass, wenn eine solche Funktionalität vorhanden ist: (i) Ihre BBM-Kontakte die Möglichkeit haben können, zu sehen, ob Sie einen solchen Dienst nutzen; (ii) Ihre Kontakte Ihr Profil und die Software und den Inhalt sehen (wie Spiele, Musik oder andere Mediendateien, je nach Dienst oder Software), die/den Sie heruntergeladen haben, konsumieren oder die für die gemeinsame Nutzung im Rahmen Ihrer Nutzung des Dienstes verfügbar sind, sowie Kommentare, die Sie oder andere über sie abgeben; (iii) wenn Sie Kommentare zu Ihren Kontakten oder der Software oder den Inhalten, die sie im Rahmen ihrer Nutzung des Dienstes heruntergeladen haben oder konsumieren, abgeben, können Informationen über Sie (wie Ihre Kommentare, der Name des Benutzerprofils und das Anzegebild) anderen Kontakten dieser Person angezeigt werden, und (iv) der Dienst kann automatisierte Funktionen beinhalten, die Analysen zur Entwicklung von Empfehlungen basierend auf Ihren Präferenzen und der Nutzung des Dienstes oder der Software durchführen. Bitte überprüfen Sie die zutreffenden Einstellungsoptionen für die zutreffenden Dienste oder Software auf verfügbare Optionen, um sich mit BBM zu verbinden oder von BBM zu trennen und passen Sie alle anderen verfügbaren Datenschutzeinstellungen für diese Dienste oder Software an.
- (f) Standortdaten. Die Dienste können Funktionen bereitstellen, die sich auf Standortinformationen unter Verwendung von GPS oder ähnlichen Satellitendiensten oder von Wi-Fi-/WILAN-Zugangspunkten und Mobilfunkmasten (sofern verfügbar) stützen. Bitte lesen Sie das Options- oder Einstellungsmenü des entsprechenden Geräts oder der entsprechenden Anwendungssoftware, um festzustellen, wie Sie möglicherweise die Standortfunktionen deaktivieren oder anpassen können.
- (g) Integration in Dienste von Drittanbietern. Teile der Dienste können für die Funktionsfähigkeit Dienste von Drittanbietern erfordern oder nutzen. Wenn Sie sich dafür entscheiden, die Dienste mit Diensten von Drittanbietern zu integrieren oder zu verknüpfen (z.B. Dienste, die Ihre Nutzung der Dienste in Verbindung mit sozialen Netzwerken oder anderen von Dritten angebotenen Diensten erleichtern), ermächtigen Sie uns, Ihre Zugangsdaten zu verwenden und Ihre personenbezogenen Daten in Bezug auf diese Dienste von Drittanbietern zu verarbeiten, um Ihren Zugang zu diesen Diensten von Drittanbietern für Ihre persönlichen und/oder häuslichen Zwecke zu erleichtern. Die verarbeiteten Informationen können Folgendes beinhalten: (i) Ihre Konto-ID, Ihr Passwort/Ihre Passwörter, Ihre Authentifizierungstoken oder andere Zugangsdaten für jeden dieser Drittanbieterdienste oder andere Konten, die Sie in die Dienste integrieren; (ii) Ihre Konto-Profilinformationen (z.B. Konto-ID, Anzegebild, Anzeigename, persönliche Nachricht, Verfügbarkeitsstatus, Land, Zeitzone, eindeutige Gerätekennungen, etc.); (iii) Kontaktinformationen auf dem Gerät; (iv) eine Angabe, welche Anwendungen oder Dienste von Drittanbietern Sie mit Ihrem Konto verbunden haben; und (v) Sitzungsdaten, die sich aus der Nutzung der Anwendungen oder Dienste von Drittanbietern ergeben, die Sie mit Ihrem Konto verbunden haben (z.B. Highscores, die Sie in einem Spiel oder einer Anwendung von Drittanbietern zur Anzeige in Ihrer Kontoprofilbox erreicht haben, Instant-Messaging-Daten, die aus Instant-Messaging-Chats resultieren, die Sie innerhalb einer Anwendung oder eines Dienstes von Drittanbietern durchgeführt haben und die durch die Instant-Messaging-Funktionalität der Dienste erleichtert wurden, etc.) Sie ermächtigen uns auch, personenbezogene Daten von den jeweiligen Drittdienstleistern (einschließlich Diensteanbietern) zu Aktivierungs-, Abrechnungs-, Bereitstellungs-, Service-, Wartungs- und Deaktivierungszwecken zu erhalten und an diese weiterzugeben. Solche Dienste von Drittanbietern, auf die zugegriffen wird, stehen nicht unter unserer Kontrolle. Wenn Ihre personenbezogenen Daten an Ihren Diensteanbieter oder Dritte, wobei Produkte oder Dienstleistungen mit

den Diensten verwendet werden, weitergegeben werden, unterliegen sie den geltenden Vereinbarungen und Datenschutzrichtlinien dieser Dritten, und Sie sollten diese Bedingungen überprüfen, bevor Sie Dienste von Dritten und Software von Dritten nutzen. Sie sollten die Einstellungsoptionen oder das Hilfemenü Ihrer Gerätesoftware oder des Drittanbieterdienstes oder der Drittanbietersoftware überprüfen, um mehr darüber zu erfahren und gegebenenfalls die erteilten Berechtigungen und verfügbaren Kontrollen für diese Drittanbieterdienste und Drittanbietersoftware anzupassen.

- (h) **Profilmanagement.** Wir können Ihre Benutzerkontoinformationen (einschließlich Ihrer BlackBerry-ID) und Informationen über Produkte und Dienstleistungen, die mit Ihrem Benutzerkonto zugänglich sind, verwenden, um Ihre Präferenzen und Interessen besser zu verstehen, zu analysieren und vorherzusagen, und sie mit anderen Informationen kombinieren, um Ihre Erfahrung anzupassen, andere Produkte und Dienstleistungen vorzuschlagen und Ihnen relevantere Werbeinhalte basierend auf Ihrem Profil zur Verfügung zu stellen.
- (i) **Werbung.** Wenn wir Anzeigen und andere Werbe- oder gesponserte Inhalte innerhalb des Dienstes schalten, ist es unser Ziel, Inhalte bereitzustellen, die für Sie von Interesse sind. Zu diesem Zweck können wir Werbetreibenden und Drittanbietern von Werbedienstleistungen (einschließlich Werbenetzwerken und Auswechslungen) Informationen wie allgemeine demografische Informationen, Echtzeit-Standort (z.B. GPS-Standort, wenn Sie sich dafür entschieden haben, Ihren GPS-Standort mit uns zu teilen) und IP-Adressen (z.B. zur Verwendung bei der Erkennung von Klickbetrug und zur Identifizierung Ihres allgemeinen Standorts - z.B. Stadt oder Land) zur Verfügung stellen. Diese Informationen werden verwendet, um Ihnen relevantere Inhalte zur Verfügung zu stellen und um zu erfahren, wie sich Werbekampagnen entwickelt haben (z.B. wie viele Personen auf eine Anzeige geklickt oder eine Anzeige angesehen oder eine App installiert haben, nachdem sie eine Anzeige angesehen haben). Wir geben keine Informationen, die Sie persönlich identifizieren (wie z.B. Ihren Namen oder Ihre Kontaktinformationen), an Werbetreibende oder Drittanbieter von Werbedienstleistungen weiter, es sei denn, Sie geben uns die Erlaubnis dazu. Einige Plattformen, wie iOS und Android, verwenden spezifische Werbe-IDs, die von uns, Werbetreibenden und Drittanbietern verwendet werden können, um Ihnen interessenbezogene Werbung sowohl innerhalb von BBM als auch über andere Anwendungen und Dienste, die Sie nutzen können, bereitzustellen. Wenn Sie nicht möchten, dass solche Werbe-IDs für interessenbezogene Werbung verwendet werden, sollten Sie die entsprechenden Plattformeinstellungen überprüfen, die zur Verfügung stehen, um die interessenbezogenen Werbeeinstellungen anzupassen. Die Entscheidung, keine interessenbezogene Werbung zu erhalten, bedeutet nicht, dass Sie keine Anzeigen und andere Werbe- oder gesponserte Inhalte erhalten. Das bedeutet, dass die Inhalte, die Sie erhalten, nicht unbedingt auf Ihre bekanntesten oder abgeleiteten Interessen zugeschnitten sind.
- (j) **Cookies und ähnliche Technologien.** Die BBM-Anbieter können "Cookies" (kleine Datenmengen, die auf Ihrem Gerät oder Computer gespeichert sind) oder ähnliche Tools verwenden, um es Ihnen zu ermöglichen, sich bei bestimmten Diensten anzumelden, um Sie und uns zu schützen, um die Dienste einfacher zu nutzen oder Ihre Erfahrungen anzupassen, oder um Analysen durchzuführen, die uns helfen zu verstehen, wie Benutzer mit den Diensten umgehen, und ihre Funktionen zu verbessern. Ebenso können Werbetreibende und unsere Ad-Serving-Anbieter (einschließlich Werbenetzwerke) Cookies oder ähnliche Tools verwenden, um die Nutzerinteraktion mit Anzeigen zu bedienen und zu erkennen und ihre Anzeigen effektiver zu gestalten.

- (k) Support und Qualitätssicherung. Wenn Sie uns zur Unterstützung kontaktieren oder Diagnosen oder andere technische Informationen per E-Mail oder Logging-Tools, die von uns für solche Zwecke zur Verfügung gestellt werden, an uns senden, erklären Sie sich damit einverstanden, dass die BBM-Anbieter technische Informationen wie Gerätekennungen, Hardware-ID und Modellnummer, Speicherstatus, Betriebssystem und Umgebungsinformationen, Batteriestatus, Wi-Fi-/WLAN-Informationen, Stärke und Verbindungen, Liste der installierten Anwendungen, Anwendungsnutzungsinformationen, Daten über laufende Prozesse und Gerätekonfiguration, Systemereignisinformationen und andere Informationen über den Zustand Ihres Geräts oder Computers und der Software auf Ihrem Gerät oder Computer sammeln können, die für Diagnosezwecke hilfreich sein können. Diese Informationen werden für die Fehlerbehebung, den Kundensupport, Software-Updates und die Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie verwendet. Wenn die Analyse ergibt, dass es sich um ein Produkt oder eine Dienstleistung eines Drittanbieters handelt, können wir im Rahmen der Fehlersuche bestimmte diagnostische oder technische Informationen an den Drittanbieter des Produkts oder der Dienstleistung senden. Sie erkennen an und stimmen zu, dass Anrufe mit uns und unseren Dienstleistern für Schulungs-, Qualitätssicherungs-, Kundenservice- und Referenzzwecke aufgezeichnet werden können.
- (l) Speichern von Nachrichten. Der Inhalt von Nachrichten, die von den Diensten zugestellt wurden, wird von uns nicht im Rahmen des normalen Geschäftsbetriebs gepflegt oder archiviert. BBM-Nachrichten werden über Datendienste an Server gesendet, die von oder im Namen von uns betrieben werden, und an den/die Empfänger weitergeleitet, wenn der/die Empfänger online ist/sind. Sobald eine Nachricht zugestellt wurde, befindet sie sich nicht mehr auf unseren Servern. Wenn der/die Empfänger nicht online ist/sind, wird die nicht zugestellte Nachricht auf Servern aufbewahrt, die von oder im Namen von uns betrieben werden, und kann bis zu dreißig (30) Tage lang zugestellt werden, danach wird die nicht zugestellte Nachricht von unseren Servern gelöscht. Der Inhalt aller zugestellten Nachrichten befindet sich direkt auf den Geräten des Absenders und des Empfängers, es sei denn, er wird von diesen Nutzern oder durch automatische Löschfunktionen der von diesen Nutzern verwendeten Software gelöscht. Ungeachtet des Vorstehenden können wir Transaktionsdetails im Zusammenhang mit den Nachrichten und Geräten (z.B. Datums- und Zeitstempelinformationen im Zusammenhang mit erfolgreich zugestellten Nachrichten und den an den Nachrichten beteiligten Geräten) sowie alle anderen Informationen, zu deren Erfassung wir gesetzlich verpflichtet sind, speichern.
- (m) Internationale Übertragungen. Sie stimmen zu und willigen ein, dass die BBM-Anbieter zur Bereitstellung der Dienste (einschließlich der "Cloud-basierten" und Remote-Zugriffs-, Speicher- oder Backup-Funktionalität) Daten, die in einigen Fällen personenbezogene Daten und den Inhalt der Kommunikation beinhalten können, auf Servern verarbeiten können, die von oder im Namen der BBM-Anbieter innerhalb oder außerhalb der Gerichtsbarkeit, in der Sie oder Ihre Benutzer sich befinden, betrieben werden. Kontaktinformationen zur BlackBerry Group of Companies finden Sie unter www.blackberry.com. Wenn Benutzer ihren Wohnsitz im Europäischen Wirtschaftsraum oder in einer Gerichtsbarkeit haben, für die eine Zustimmung zur Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb dieser Gerichtsbarkeit oder Region erforderlich ist, stimmen Sie einer solchen Verarbeitung zu und garantieren, dass Sie alle nach geltendem Recht erforderlichen Zustimmungen von Ihren Benutzern erhalten haben.
- (n) Wenn Ihre Hauptniederlassung in Ungarn liegt, haben Sie möglicherweise zusätzliche Rechtsmittel nach ungarischem Recht im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.
- (o) Wenn sich Ihre Hauptadresse in Rumänien befindet, haben Sie bestimmte Rechte durch das rumänische Gesetz Nr. 677/2001 über die Verarbeitung und den Verkehr personenbezogener Daten, wie im Amtsblatt Rumäniens Nr. 790 vom 12. Dezember 2001 veröffentlicht.

18. NUTZERDATEN

Zusätzlich zu allen durch Abschnitt 17 autorisierten Offenlegungen stimmen Sie und Ihre Nutzer zu und willigen ein, dass die BlackBerry Group of Companies auf die Daten von Ihnen oder Ihren Nutzern zugreifen, diese speichern und an Dritte, einschließlich in- und ausländischer Regierungseinrichtungen, offenlegen kann, einschließlich personenbezogener Daten, Inhalte Ihrer Kommunikation oder Informationen über die Nutzung der Dienstleistungsfunktionalität und der Dienste oder Soft- und Hardware, die in Verbindung mit den Diensten genutzt werden, sofern diese uns zur Verfügung stehen ("Nutzerdaten"), ohne Sie darüber zu informieren, um: (i) rechtliche Verfahren oder durchsetzbare behördliche Aufforderungen einzuhalten, oder wie anderweitig gesetzlich vorgeschrieben; (ii) mit Dritten bei der Untersuchung von Handlungen zusammenzuarbeiten, die gegen diesen Vertrag verstoßen; oder (iii) mit Systemadministratoren bei Diensteanbietern, Netzwerken oder Rechenzentren zusammenzuarbeiten, um diesen Vertrag durchzusetzen. Sie garantieren, dass Sie alle nach geltendem Recht erforderlichen Einwilligungen Ihrer Nutzer eingeholt haben, um Nutzerdaten an die BlackBerry Group of Companies und an die BlackBerry Group of Companies zur Verarbeitung dieser Nutzerdaten wie oben beschrieben weiterzugeben.

19. ABTRETUNG UND WEITERGABE.

Wir können diesen Vertrag ohne vorherige Ankündigung an Sie abtreten. Sie dürfen diesen Vertrag ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung (diese Zustimmung kann nach unserem Ermessen verweigert oder bedingt werden) nicht ganz oder teilweise abtreten, und jede Abtretung ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung ist null und nichtig und wirkungslos. Wir können alle Verpflichtungen, die im Rahmen dieses Vertrags zu erfüllen sind, direkt erfüllen oder einige oder alle Verpflichtungen von unseren Auftragnehmern oder Subunternehmern erfüllen lassen.

20. BENACHRICHTIGUNGEN

Sofern in dieser Vereinbarung nichts anderes bestimmt ist, gelten alle Mitteilungen oder sonstigen Mitteilungen als ordnungsgemäß übermittelt, wenn sie schriftlich erfolgen und persönlich oder per Kurier zugestellt oder per Post, Porto, Prepaid, Einschreiben oder ähnlichem, Rückschein angefordert und an Sie an die von Ihnen angegebene Adresse und an BlackBerry gerichtet sind: 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Kanada N2K 0A7, Achtung: Rechtsabteilung. Darüber hinaus können wir Ihnen nach unserer Wahl jede Mitteilung im Rahmen dieser Vereinbarung elektronisch zukommen lassen. Eine elektronische Mitteilung an Sie gilt als ordnungsgemäß erfolgt, wenn sie an eine von Ihnen an uns angegebene E-Mail-Adresse übermittelt wird, wenn sie deutlich sichtbar auf <http://www.blackberry.com/legal/> veröffentlicht wird oder wenn sie über den Dienst übermittelt wird.

21. HÖHERE GEWALT.

Ungeachtet etwaiger anderer Bestimmungen dieses Vertrages gilt keine der Parteien im Rahmen dieses Vertrages als vertragsbrüchig aufgrund unterlassener Erfüllung ihrer Verpflichtungen, sofern diese durch Gründe bedingt sind, die außerhalb ihrer angemessenen Kontrolle liegen. Diese Bestimmung ist nicht als Entschuldigung für die Nichterfüllung etwaiger Zahlungsverpflichtungen einer der Parteien zu verstehen.

22. BLACKBERRY-UNTERNEHMEN, ANWENDBARES RECHT UND STREITSCHLICHTUNG

- (a) BlackBerry-Unternehmen. "BlackBerry", "wir" und "uns" bedeutet:
- (1) Wenn sich Ihre Hauptadresse in Kanada, Südamerika oder an einem anderen Ort befindet, der nicht unter (2) bis (4) aufgeführt ist, BlackBerry Limited mit Sitz in 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Kanada N2K 0A7.
 - (2) Wenn sich Ihre Hauptadresse in den Vereinigten Staaten von Amerika befindet, BlackBerry Corporation, mit Sitz in 3001 Bishop Drive, Suite 400, San Ramon, Kalifornien, Vereinigte Staaten von Amerika 94583.
 - (3) Wenn sich Ihre Hauptadresse in Europa (einschließlich Grönland), im Nahen Osten oder in Afrika befindet, BlackBerry UK Limited mit Sitz im Erdgeschoss, The Pearce Building, West Street, Maidenhead, Berkshire, SL6 1RL.

- (4) Wenn sich Ihre Hauptadresse im asiatisch-pazifischen Raum befindet (einschließlich Pakistan, Sri Lanka, Kasachstan, Kirgisistan, der Russischen Föderation, Tadschikistan, Turkmenistan und Usbekistan), BlackBerry Singapore Pte. Limited mit Sitz in 47 Scotts Road, Goldbell Towers, #09-00, Singapur 228233.
- (b) Anwendbares Recht und Streitschlichtung. DIESER VERTRAG UNTERLIEGT DEN NACHSTEHEND AUFGEFÜHRTEN GESETZEN UNTER AUSSCHLUSS EINES GESETZSKORPUS, DER RECHTSKONFLIKTE REGELT, UND STREITIGKEITEN, DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEM VERTRAG ERGEBEN, SIND GEMÄSS DEN FOLGENDEN BESTIMMUNGEN ZU LÖSEN:
- (1) Wenn sich Ihre Hauptadresse in Kanada befindet, gelten die Gesetze der Provinz Ontario, Kanada, wobei, Streitigkeiten gemäß Absatz 22(c) beigelegt werden.
- (2) Wenn sich Ihre Hauptadresse in Südamerika (mit Ausnahme von Brasilien) oder an einem Ort befindet, der nicht in den Absätzen (1) oder (3) bis (6) unten erwähnt ist, gelten die Gesetze der Provinz Ontario, Kanada. Vorbehaltlich des nachstehenden Absatzes (8) sind ausschließlich die Gerichte der Provinz Ontario zuständig für die Beilegung von Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergeben, und die Parteien vereinbaren hiermit, sich der Zuständigkeit der Gerichte der Provinz Ontario zu unterwerfen.
- (3) Wenn sich Ihre Hauptadresse in den Vereinigten Staaten von Amerika (einschließlich ihrer Gebiete, Protektorate oder Überseeregionen) befindet, gelten die Gesetze des Staates New York, Vereinigte Staaten, wobei Streitigkeiten gemäß Absatz 22(c) beigelegt werden.
- (4) Wenn sich Ihre Hauptadresse in Europa (mit Ausnahme des Vereinigten Königreichs, aber einschließlich Grönland und Gebiete, Protektorate oder Überseeregionen europäischer Länder), im Nahen Osten oder in Afrika befindet, gelten die Gesetze von England und Wales. Vorbehaltlich des Absatzes (8) haben die englischen Gerichte die ausschließliche Zuständigkeit für die Beilegung von Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergeben, und die Parteien vereinbaren hiermit, sich der Zuständigkeit der englischen Gerichte zu unterwerfen.
- Die Parteien dieses Vertrags beabsichtigen nicht, dass eine ihrer Bestimmungen aufgrund des Contract (Rights of Third Parties) Act (UK) 1999 von einer Person, die keine Partei dieses Vertrags ist, durchgesetzt werden kann, außer wie in Abschnitt 23(a) vorgesehen.
- (5) Wenn sich Ihre Hauptadresse im asiatisch-pazifischen Raum befindet (einschließlich Pakistan, Sri Lanka, Kasachstan, Kirgisistan, der Russischen Föderation, Turkmenistan, Usbekistan), gelten die Gesetze der Republik Singapur. Vorbehaltlich des nachstehenden Absatzes (8) sind die Gerichte der Republik Singapur ausschließlich zuständig für die Beilegung von Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergeben, und die Parteien vereinbaren hiermit, sich der Zuständigkeit der Gerichte der Republik Singapur zu unterwerfen. Die Parteien dieses Vertrags beabsichtigen nicht, dass eine ihrer Bestimmungen aufgrund des Contracts (Rights of Third Parties) Act (Cap. 53B) (Singapore) von einer Person, die keine Partei dieses Vertrags ist, durchgesetzt werden kann, außer wie in Abschnitt 23(a) vorgesehen.
- (6) Wenn sich Ihre Hauptadresse in Brasilien befindet, gelten die Gesetze Brasiliens. Vorbehaltlich des nachstehenden Absatzes (8) sind ausschließlich die Gerichte Brasiliens zuständig für die Beilegung von Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergeben, und die Parteien vereinbaren hiermit, sich der Zuständigkeit der Gerichte Brasiliens zu unterwerfen.
- (7) In dem Maße, in dem einer der vorstehenden Absätze (2), (4), (5) oder (6) auf Sie zutrifft, verzichten Sie unwiderruflich auf jeden Einwand aus Gründen des Gerichtsstands, des Forum non conveniens oder ähnlicher Gründe und stimmen unwiderruflich der Zustellung des Verfahrens per Post oder auf andere Weise zu, die nach geltendem Recht zulässig ist, und stimmen unwiderruflich der Zuständigkeit der Gerichte zu, die sich im genannten Gebiet befinden, und die Parteien stimmen der persönlichen Zuständigkeit dieser Gerichte zu.

- (8) Wenn die Gerichte in Ihrer Gerichtsbarkeit es Ihnen nicht gestatten, der Gerichtsbarkeit und dem Gerichtsstand der oben genannten Gerichte zuzustimmen, dann gilt Ihre örtliche Gerichtsbarkeit und der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergeben.
- (9) Die Parteien vereinbaren ausdrücklich, dass Streitigkeiten nicht durch ein Geschworenengericht beigelegt werden, und verzichten hiermit auf alle Rechte auf ein Geschworenengericht in allen Angelegenheiten, die mit diesem Vertrag zusammenhängen oder sich aus ihm ergeben. Kein Streitfall zwischen den Parteien und kein Streitfall, an dem eine andere Person außer Ihnen beteiligt ist, darf ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung verbunden oder kombiniert werden.
- (c) Schlichtung. Wenn sich Ihre Hauptadresse in Kanada, den Vereinigten Staaten von Amerika, dem Vereinigten Königreich, China (einschließlich Hongkong) befindet, dann werden alle Meinungsverschiedenheiten oder Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag oder dessen Verletzung ergeben, außer in dem Umfang, der nach geltendem Recht in Ihrer Gerichtsbarkeit ausdrücklich verboten ist, durch ein endgültiges und verbindliches Schiedsverfahren entschieden, das wie folgt durchgeführt wird:
- (1) Kanada. Wenn sich Ihre Hauptadresse in Kanada (außer Québec) befindet, in Übereinstimmung mit den Schiedsgerichtsregeln des Arbitration Act, 1991 (Ontario) und durchgeführt in Toronto, Ontario.
- (2) Québec. Wenn sich Ihre Hauptadresse in der Provinz Québec befindet und, sofern nicht gesetzlich verboten, durch ein Schiedsverfahren gemäß dem Zivilgesetzbuch von Québec geregelt und in Toronto, Ontario, durchgeführt.
- (3) Vereinigte Staaten, Vereinigtes Königreich, China (einschließlich Hongkong). Wenn sich Ihre Hauptadresse in den Vereinigten Staaten von Amerika befindet, von JAMS gemäß ihren umfassenden Schlichtungsregeln und -verfahren abgewickelt, mit Ausnahme von Ansprüchen in Höhe von fünf Millionen US-Dollar (5.000.000\$) oder weniger, in diesem Fall gemäß den Streamlined Arbitration Rules and Procedures von JAMS; und wenn sich Ihre Adresse im Vereinigten Königreich oder in China (einschließlich Hongkong) befindet, abgewickelt durch ein Schiedsverfahren in Übereinstimmung mit der Internationalen Handelskammer. Schlichtungen werden in der Grafschaft San Francisco, Kalifornien, U.S.A. (Vereinigte Staaten), London, England (Großbritannien) und Singapur (China, einschließlich Hongkong) durchgeführt.
- (4) In der Schlichtung nach einem der Absätze (1) bis (3) wird in Übereinstimmung mit den anwendbaren Regeln ein Schlichter ernannt, und dem von den Parteien innerhalb von dreißig (30) Tagen nach der Bestellung des Schlichters einvernehmlich zugestimmt; andernfalls ernannt ein neutraler Dritter den Schlichter. Die Sprache der Schlichtung ist Englisch. Beide Parteien tragen je die Hälfte der mit dem Schlichtungsverfahren verbundenen Kosten. Ein Urteil kann im Anschluss an die Zuerkennung durch das Schiedsgericht bei jedem zuständigen Gericht erwirkt werden.

23. GRUNDSÄTZLICHES

- (a) Begünstigte Dritte. Unsere Tochtergesellschaften und die jeweiligen Direktoren, leitenden Angestellten und Mitarbeiter von uns und unseren Tochtergesellschaften sind beabsichtigte Drittbegünstigte für die Zwecke der Abschnitte dieses Vertrags mit den Bezeichnungen "Notfalldienste" (Abschnitt 8), "Verantwortung für Ihre Nutzung der Dienste" (Abschnitt 14), "Gewährleistung; Haftungsausschluss" (Abschnitt 15), "Haftungsbeschränkungen" (Abschnitt 16) und "Gerichtsspezifische Bedingungen" (Abschnitt 24), als ob jeder eine Partei dieses Vertrags wäre, in Übereinstimmung mit diesem Abschnitt und den in Ihrer Gerichtsbarkeit geltenden Gesetzen oder Vorschriften. Die Inhaltsanbieter für die Dienste sind Drittbegünstigte der in unter "Regeln für die Nutzung der Dienste" (Abschnitt 2) und "Geistiges Eigentum" (Abschnitt 9) festgelegten Schutz- und Nutzungsbeschränkungen für ihre Inhalte, als ob sie eine Partei dieses Vertrags wären, gemäß diesem Abschnitt. Sofern in diesem Vertrag nicht ausdrücklich anders angegeben, hat jede Person, die nicht Partei dieses Vertrags ist, keine Rechte aus diesem Vertrag. Wenn Sie von uns über den iTunes Store von Apple bereitgestellte Software erworben haben, erkennen Sie an und erklären sich damit einverstanden, dass Apple und seine Tochtergesellschaften Drittbegünstigte aus diesem Vertrag sind und dass Apple und seine Tochtergesellschaften nach Ihrer Zustimmung zu diesem Vertrag das Recht haben (und davon ausgehen

können, dass sie dieses Recht akzeptiert haben), diesen Vertrag gegen Sie als Drittbegünstigte in Bezug auf Ihre Nutzung der Dienste auf der iOS-Plattform durchzusetzen. Sie erkennen auch an und stimmen zu, dass Apple und seine Tochtergesellschaften nicht verantwortlich sind für die Dienste, um Ansprüche von Ihnen oder einem Dritten in Bezug auf die Dienste zu adressieren oder um Wartung und Support in Bezug auf die Dienste anzubieten.

- (b) Verzichtserklärungen bei Verzug. Es darf nicht davon ausgegangen werden, dass eine Partei im Fall von Nichterfüllung, Verzug oder auf der Basis anderer auf Gesetz oder Billigkeitsrecht beruhender Lehrmeinungen, auf Rechte aus diesem Vertrag verzichtet oder diese aufgegeben hat, sofern nicht eine schriftliche Verzichtserklärung vorliegt, die durch einen befugten Unterzeichner der Partei unterzeichnet ist, gegen die die Geltendmachung des Verzichts angestrebt wird. Der Verzicht auf die Anwendung einer Regelung oder die Geltendmachung von Rechtsfolgen eines Verstoßes gegen eine Regelung dieses Vertrags in einer bestimmten Situation stellt keinen Verzicht in anderen Situationen dar.
- (c) Fortgeltung. Die in diesem Vertrag enthaltenen Bestimmungen, Bedingungen und Gewährleistungen, die ihrem Sinn und Kontext nach dazu gedacht sind, auch nach Erfüllung dieses Vertrags fortzugelten, gelten nach Abschluss der Erfüllungshandlungen bzw. nach Kündigung dieses Vertrags, einschließlich Abschnitt 14, fort.
- (d) Unterlassungsanspruch. Nichts in diesem Vertrag hindert eine Partei daran, vor einem Gericht der zuständigen Gerichtsbarkeit eine einstweilige Verfügung oder einen anderen billigkeitsrechtlichen Rechtsbehelf zu beantragen.
- (e) Salvatorische Klausel. In dem Umfang, in dem Abschnitte, Klauseln, Bestimmungen, Sätze oder Teile davon („Teil“), dieses Vertrags von einer zuständigen Behörde in einer Gerichtsbarkeit für widerrechtlich, unwirksam oder nicht durchsetzbar befunden werden, hat diese Feststellung des Teils keine Auswirkung auf: (i) die Rechtmäßigkeit, Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der verbleibenden Teile dieses Vertrags; oder (ii) die Rechtmäßigkeit, Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit des Teils in jeder anderen Gerichtsbarkeit. Der betreffende Teil wird wenn möglich eingeschränkt und andernfalls in dem Umfang abgetrennt, der notwendig ist, um den Vertrag wirksam und durchsetzbar zu machen.
- (f) Sprache. Falls diese Vereinbarung in eine andere Sprache als das Englische übersetzt wird, so ist die englische Version maßgebend, wenn es etwaige Konflikte oder Widersprüche in der Bedeutung zwischen der englischen Version und der Übersetzung gibt. Wenn sich Ihre primäre Anschrift in Quebec befindet, ist es der ausdrückliche Wille der Parteien, dass dieser Vertrag und alle zugehörigen Dokumente in englischer Sprache abgefasst werden. C'est la volonté expresse des Parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais. Es sei denn, und nur in dem Umfang, der durch das Gesetz in Ihrer Gerichtsbarkeit verboten ist, werden alle Meinungsverschiedenheiten, Streitigkeiten, Vermittlungen, Schiedsgerichtsverfahren und Gerichtsverfahren, die mit diesem Vertrag zusammenhängen, in englischer Sprache durchgeführt, darunter unter anderem der Schriftwechsel, die Beweisaufnahme, Vorlagen, Anträge bei Gericht, Klageschriften, mündlich vorgetragene Klagen, Vorbringungen, mündliche Verhandlungen und gerichtliche Verfügungen bzw. Urteile.
- (g) Vollständigkeitsklausel. Dieser Vertrag (der für die Zwecke einer Ergänzung in Bezug auf den Gegenstand dieser Ergänzung die Bedingungen der Ergänzung enthält) stellt die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien in Bezug auf den Gegenstand dieses Vertrags dar, und es gibt keine anderen Bestimmungen, Absprachen, Mitteilungen, Zusicherungen, Garantien, Gewährleistungen, Verpflichtungen, Nebenvereinbarungen oder Vereinbarungen zwischen den Parteien über die Dienstleistungen als die in diesem Vertrag festgelegten. Ungeachtet des Vorstehenden können andere Vereinbarungen zwischen den Parteien die Nutzung bestimmter Teile der Dienste regeln. Dieser Vertrag ersetzt alle mündlichen bzw. schriftlichen, vorherigen oder zeitgleichen Bestimmungen, Vereinbarungen, Kommunikationen, Zusicherungen, Gewährleistungen, Verpflichtungen, Nebenabmachungen und Übereinkünfte zwischen den Parteien in Bezug auf den Vertragsgegenstand und Sie bestätigen, dass Sie sich zur Zustimmung dieses Vertrags nicht auf einen der vorstehenden Punkte verlassen.

- (h) Änderungen der Vereinbarung. Sofern wir nicht ausdrücklich durch geltendes Recht oder durch eine schriftliche Vereinbarung zwischen Ihnen und BlackBerry präkludiert sind, behalten wir uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen Änderungen an dieser Vereinbarung auf zukünftiger Basis vorzunehmen, einschließlich der Berücksichtigung von Änderungen in oder durch das Gesetz, neuen Funktionen oder Änderungen in der Geschäftspraxis. Die aktuellste Version dieses Vertrags wird unter www.blackberry.com/legal veröffentlicht, und Sie sollten diese Website regelmäßig auf die aktuellste Version dieses Vertrags überprüfen. Wenn die Änderungen wesentliche Änderungen an diesem Vertrag beinhalten, die sich auf Ihre Rechte oder Pflichten auswirken, werden wir Sie über die Änderungen informieren, indem wir Sie entsprechend der obigen Benachrichtigungsklausel informieren. Wenn Sie die Dienste nach Inkrafttreten der Änderungen weiterhin nutzen (wie auf www.blackberry.com/legal oder in einer anderen Ihnen zur Verfügung gestellten Mitteilung angegeben), gelten diese Änderungen als von Ihnen akzeptiert. Wenn wir die Dienste aktualisieren oder aufrüsten, kann es außerdem erforderlich sein, dass Sie im Zuge des Zugriffs auf die aktualisierten oder aufgerüsteten Dienste der aktuellsten Version dieses Vertrags zustimmen.
- (i) Erweiterte Bedeutungen. Der Begriff "beinhaltet" oder "wie z.B." ist so auszulegen, dass er "ohne Einschränkung beinhaltet" und "wie z.B. ohne Einschränkung" bedeutet.

24. GERICHTSBARKEITSSPEZIFISCHE BEDINGUNGEN

- (a) Australien. Wenn sich Ihre Hauptadresse in Australien befindet, dann:
 - (i) Verbrauchergarantien. Unsere Waren und Dienste bringen Garantien mit sich, die nach dem australischen Verbrauchergesetz nicht ausgeschlossen werden können. Sie haben Anspruch auf Ersatz oder Rückerstattung bei einem Hauptausfall und auf Ersatz bei einem anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Verlust oder Schaden. Sie haben auch das Recht, die Ware reparieren oder ersetzen zu lassen, wenn die Ware nicht von akzeptabler Qualität ist und der Fehler nicht auf einen Hauptausfall zurückzuführen ist.
 - (ii) Verbrauchergarantien können nicht ausgeschlossen, eingeschränkt oder durch Vereinbarung geändert werden. Diese Vereinbarung schließt die Anwendung von Bedingungen, Gewährleistungen, Garantien, Rechten oder Rechtsbehelfen, die durch eine Bestimmung eines Gesetzes gewährt oder impliziert werden, nicht aus, beschränkt sie nicht und ändert sie nicht, ansonsten: (A) würde sie gegen dieses Gesetz verstoßen; oder (B) einen Teil dieser Klausel für ungültig erklären. Insbesondere die folgenden Abschnitte unterliegen diesem Abschnitt 24(a): Abschnitt 15(a) und (b) (Garantie; Haftungsausschlüsse) und Abschnitt 16 (Haftungsbeschränkung).
- (b) Frankreich. Wenn sich Ihre Hauptadresse in Frankreich oder in den Überseeregionen befindet, dann:
 - (i) WENN SIE EIN VERBRAUCHER SIND, WIE ER IM FRANZÖSISCHEN VERBRAUCHERKODEX VERWENDET WIRD, DANN: (A) GELTEN BESTIMMTE BESTIMMUNGEN IN DIESEM VERTRAG NICHT FÜR SIE, UND IN DEM UMFANG, IN DEM SIE ANSPRUCH AUF SOLCHE ZWINGENDEN GESETZLICHEN RECHTE HABEN, BEEINTRÄCHTIGT DIESER VERTRAG IN KEINEM FALL IHRE ZWINGENDEN GESETZLICHEN RECHTE; (B) KANN FÜR SIE DIE ANWENDUNG AUSLÄNDISCHEN RECHTS IN VERTRÄGEN NICHT GELTEN; UND (C) KANN FÜR SIE KEINE ABWEICHUNG VON DER GERICHTSBARKEIT UND DEN STREITBEILEGUNGSVERFAHREN IN VERTRÄGEN GELTEN.
 - (ii) DIE IN DIESEM VERTRAG GEWÄHRTE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE BERÜHRT NICHT DIE GESETZLICHEN ODER ZWINGENDEN RECHTE, DIE IHNEN NACH FRANZÖSISCHEM RECHT ZUSTEHEN, FÜR JEDLICHE GARANTIE IN BEZUG AUF RECHTLICH VERSTECKTE MÄNGEL.

- (iii) Sie können diesen Vertrag mit einer Frist von dreißig (30) Tagen kündigen, wenn wir den Vertrag wesentlich verletzen und diese Verletzung nicht innerhalb einer angemessenen Frist nach Bekanntwerden der Verletzung beheben.
- (iv) Sie können Ihre Rechte auf Widerspruch, Zugriff und/oder Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten ausüben, indem Sie eine E-Mail an legal@blackberry.com senden.
- (c) Deutschland und Österreich. Wenn Ihre Hauptadresse in Deutschland oder Österreich liegt, werden für die Auslegung der Abschnitte 15(a) und (b) und 16(a) bis (f) (einschließlich) die folgenden Sätze gestrichen: (i) "bis zu dem nach geltendem Recht maximal zulässigen Umfang"; und (ii) "mit Ausnahme des durch geltendes Recht ausdrücklich verbotenen Umfangs".
- (d) Hongkong. Wenn sich Ihre Hauptadresse in Hongkong befindet, stimmen Sie zu, dass BlackBerry alle "personenbezogenen Daten" (wie in der Personal Data (Privacy) Ordinance (Verordnung über personenbezogene Daten (Datenschutz)) definiert (Kapitel 486 der Gesetze von Hongkong)) verarbeiten, übertragen und offenlegen darf, einschließlich der Übermittlung dieser Informationen an die Vereinigten Staaten von Amerika, Kanada oder jedes andere Land oder alle anderen Länder, die von BlackBerry von Zeit zu Zeit benannt werden.
- (e) Italien. Wenn sich Ihre Hauptadresse in Italien befindet, dann:
 - (i) WENN SIE EIN "VERBRAUCHER" SIND, WIE DIESER BEGRIFF IM ITALIENISCHEN GESETZESDEKRET NR. 206 VOM 6. SEPTEMBER 2005 VERWENDET WIRD (D.H. SIE SIND EINE NATÜRLICHE PERSON, DIE FÜR ZWECHE HANDELT, DIE AUSSERHALB IHRES GEWERBES, GESCHÄFTS ODER BERUFS LIEGEN), HABEN SIE ANSPRUCH AUF DIE RECHTE, DIE IN DER ITALIENISCHEN GESETZESVERORDNUNG NR. 206 VOM 6. SEPTEMBER 2005 IN DER JEWEILS GÜLTIGEN FASSUNG FESTGELEGT SIND, UND NICHTS IN DIESEM VERTRAG BESCHRÄNKT ODER ENTFERNT DIESE RECHTE, AUCH NICHT DIE WAHL DES ANWENDBAREN RECHTS NACH ABSCHNITT 22(3)(b) DIESES VERTRAGS.
 - (ii) Wenn Sie in Italien ansässig sind, beschränkt nichts in Abschnitt 16 unsere Haftung Ihnen gegenüber auf das Ausmaß, das direkt auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von uns zurückzuführen ist; vorausgesetzt, dass die von uns zu zahlenden Schäden auf das Maß Ihrer oder der Beteiligung eines anderen reduziert werden.
- (f) Niederlande. Wenn sich Ihre Hauptadresse in den Niederlanden befindet, dann:
 - (i) beschränkt keine der Bestimmungen in Abschnitt 16 unsere Haftung Ihnen gegenüber im Falle von Tod oder Körperverletzung auf das Ausmaß, das auf vorsätzliches Handeln, vorsätzliches Unterlassen oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits zurückzuführen ist; vorausgesetzt, dass der von uns zu zahlende Schaden auf den Betrag Ihrer oder der Leistung eines anderen reduziert wird.
- (g) Neuseeland. Wenn sich Ihre Hauptniederlassung in Neuseeland befindet, dann GELTEN DER NEW ZEALAND CONSUMER GUARANTEES ACT 1993 (DAS NEUSEELÄNDISCHE GESETZ ZUR VERBRAUCHERGARANTIE VON 1993, "VERBRAUCHERGESETZ") ODER ÄHNLICHE RECHTSVORSCHRIFTEN, DIE IN DEN BESTIMMUNGEN, BEDINGUNGEN, GARANTIEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN DIESES VERTRAGS ENTHALTEN SIND, DIE NICHT RECHTMÄSSIG AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, FÜR DIESEN VERTRAG, VORAUSGESETZT, DASS UNSERE HAFTUNG FÜR EINEN BRUCH EINER SOLCHEN BEDINGUNG, GEWÄHRLEISTUNG ODER GARANTIE AUF DIE RECHTSMITTEL BESCHRÄNKT IST, DIE IHNEN NACH DEN EINSCHLÄGIGEN RECHTSVORSCHRIFTEN ZUR VERFÜGUNG STEHEN. WENN SIE EINE WARE ODER EINEN DIENST ERWERBEN ODER UNS GEGENÜBER ANGEGEBEN HABEN, DASS SIE EINE WARE ODER EINEN DIENST ERWERBEN, FÜR DIE DIESER VERTRAG FÜR DEN ZWECK EINES UNTERNEHMENS GILT (WIE IM VERBRAUCHERGESETZ DEFINIERT), STIMMEN SIE ZU, DASS DIE BESTIMMUNGEN DES VERBRAUCHERGESETZES NICHT GELTEN.

- (h) Philippinen. Wenn sich Ihre Hauptadresse auf den Philippinen befindet, dann:
- (i) ist das Recht zur Nutzung der Dienste und des Inhalts separat und getrennt vom Kauf aller physischen Produkte und der Gesprächsdauer, die Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter erworben haben. Dieser Vertrag zwischen Ihnen und BlackBerry befasst sich mit dem geistigen Eigentum an den Diensten und den Inhalten und gilt als in Singapur abgeschlossen.
 - (ii) Die Parteien erkennen an, dass sie in gutem Glauben davon ausgehen, dass die in diesem Vertrag vorgesehenen Transaktionen und Aktivitäten von BlackBerry nicht dazu führen werden, dass BlackBerry als Unternehmen auf den Philippinen im Sinne der Abschnitte 123, 133 und 144 des philippinischen Unternehmensgesetzbuches und des Republic Act Nr. 7042 in der jeweils gültigen Fassung betrachtet wird, um BlackBerry zu verpflichten, eine Lizenz für Geschäfte auf den Philippinen zu erwerben. Für den unwahrscheinlichen Fall, dass BlackBerry aufgrund solcher Transaktionen und Aktivitäten als geschäftlich auf den Philippinen tätig angesehen wird, erkennen die Parteien hiermit an, dass sie aufgrund dieses Vertrags und der Erfüllung der Verpflichtungen der anderen Partei aus diesem Vertrag erhebliche Vorteile erwarten. Sie stimmen zu und erkennen an, dass Sie daran gehindert werden, die Verteidigung vorzubringen, dass BlackBerry keine Klagegründe hat oder nicht über die erforderliche Rechtsfähigkeit verfügt, oder jede andere Verteidigung, die sich aus dem Versäumnis von BlackBerry ergibt, eine Lizenz für Geschäfte auf den Philippinen zu erhalten, oder weil BlackBerry ohne Lizenz auf den Philippinen Geschäfte macht, und Sie werden gegen BlackBerry diese Verteidigung nicht vorbringen oder sich in einer Klage, die von BlackBerry auf den Philippinen erhoben wird, als Grund für einen Antrag auf Abweisung aussprechen.
- (i) Polen. WENN SICH IHRE HAUPTADRESSE IN POLEN BEFINDET, SCHLIESSEN WIR AUSDRÜCKLICH DIE GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG (REKOJMIA) FÜR DIE IM RAHMEN DIESES VERTRAGS ERBRACHTEN WAREN UND/ODER DIENSTLEISTUNGEN AUS.
- (j) Portugal. Wenn Ihre Hauptadresse in Portugal ist, dann: beschränkt nichts in Abschnitt 16(a), 16(b) und 16(c) unsere Haftung Ihnen gegenüber: (i) im Falle von Tod oder Körperverletzung in dem Umfang, der sich direkt aus unserer Fahrlässigkeit ergibt; vorausgesetzt, dass alle von uns zu zahlenden Schäden auf den Umfang Ihres Zutuns oder das Zutun eines anderen reduziert werden; oder (ii) in dem Umfang, der sich aus einer grundlegenden Verletzung dieses Vertrags durch uns ergibt.
- (k) Vereinigte Staaten. Wenn Ihre Hauptadresse in den Vereinigten Staaten liegt, wird Abschnitt 15(a)(i) durch folgenden Wortlaut ersetzt:

VORBEHALTLICH DES NACH GELTENDEM RECHT AUSDRÜCKLICH VERBOTENEN UMFANGS WERDEN DIE DIENSTE ANDERWEITIG "WIE BESEHEN" UND "WIE VERFÜGBAR" BEREITGESTELLT ODER ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, OHNE BEDINGUNG, BILLIGUNG, GARANTIE, ZUSICHERUNG, ERKLÄRUNG ODER GEWÄHRLEISTUNG JEGLICHER ART DURCH BLACKBERRY UND, VORBEHALTLICH DES ABSCHNITTS 16(b), HAFTET BLACKBERRY IHNEN GEGENÜBER ODER GEGENÜBER EINEM DRITTEN NICHT, DER DURCH ODER ÜBER SIE ANSPRÜCHE GELTEND MACHT, FÜR ALLE ASPEKTE IM ZUSAMMENHANG MIT DER SOFTWARE ODER EINEM DIENST. MIT AUSNAHME DES NACH GELTENDEM RECHT AUSDRÜCKLICH VERBOTENEN AUSMASSES GARANTIERT ODER BIETET BLACKBERRY KEINE ANDERE ÄHNLICHE ZUSICHERUNG, DASS DIE UNUNTERBROCHENE NUTZUNG ODER DER BETRIEB DER DIENSTE, DIE WEITERE VERFÜGBARKEIT DER DIENSTE ODER DASS NACHRICHTEN UND ANDERE INHALTE ODER INFORMATIONEN, DIE VON ODER AN SIE GESENDET ODER VON ODER IM NAMEN VON IHNEN GESPEICHERT WERDEN, FREI VON VERLUSTEN, KORRUPTION, ANGRIFFEN, VIREN, STÖRUNGEN, HACKERN ODER ANDEREN SICHERHEITSEINBRÜCHEN SIND ODER GENAU, IN UNKORRUPTER FORM ÜBERTRAGEN ODER INNERHALB EINES ANGEMESSENEN ZEITRAUMS ÜBERTRAGEN SEIN WERDEN.